



CENTRE DE
FORMATION
POPULAIRE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

2022-2023

TABLE DES MATIÈRES

Historique et mission	3
Mot de la présidente	4
Mot de l'équipe	5
Vie associative – CA et membres	7
Activités en un coup d'oeil	8
Soutien au développement organisationnel	11
Soutien au fonctionnement de la vie associative et démocratique	15
Soutien au mouvement communautaire	19
Représentations et collaborations	21
Communications	23
Gestion et vie interne	25
Défis et perspectives	27
Merci aux partenaires financiers	28

HISTORIQUE ET MISSION

Le Centre de formation populaire est un organisme de formation et de diffusion qui vise à soutenir la vie associative, les pratiques d'intervention et la concertation des groupes et organisations qui partagent ses valeurs et ses principes.

Les activités du CFP se déclinent sous trois (3) axes :

- Développement organisationnel
- Vie associative et démocratique
- Mouvement communautaire

Le CFP se distingue par son **approche participative** visant le développement des capacités des organismes rejoints. Il est important de souligner que le maintien de son approche a été mis de l'avant lors des formations et accompagnements en ligne en utilisant divers outils d'animation dynamiques.

Le CFP utilise des méthodes issues des principes **d'éducation populaire**. Il valorise la connaissance et les acquis de chacune des organisations participantes. Son expertise fait appel à des méthodes et des outils mobilisateurs donnant la parole aux personnes participantes.

Le CFP privilégie une approche « **Par et Pour** ».

Le 50e anniversaire du CFP 50 ans d'expérience, 50 ans de fougueuses jeunesse

Les piliers et la relève se sont réunis le 16 juin 2022 au Bar Nestor sur la rue St-Hubert à Montréal pour souligner un demi-siècle de contribution au mouvement communautaire.

Dans une ambiance festive et chaleureuse, les convives ont pu profiter de :

- une exposition comprenant des archives des premières publications du Centre de formation populaire ;
- un témoignage du président sortant, Monsieur René Doré ;
- un hommage bien senti aux membres fondateurs par un des premiers employés permanents de l'organisme, Monsieur Gordon Lefebvre ;
- un désopilant quiz sur l'histoire de l'organisme animé par Jean-Yves Joannette.

Les invités sont repartis avec une affiche marquant le 50e créée par l'artiste Chloloula et une bière aux couleurs du CFP brassée spécialement pour l'occasion par les Sans-taverne, coopérative de travail autogérée par ses membres à Pointe-Saint-Charles.

Merci à Pierre Valois, membre du comité organisateur ainsi qu'à toutes les personnes présentes.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec beaucoup de plaisir et de fébrilité que je prends la plume pour partager ces quelques mots et revenir sur l'année 2022-2023 du Centre de formation populaire, où je termine un deuxième mandat d'administratrice, mais une première année à titre de présidente. De grandes chaussures à enfiler, mais pour lesquelles la transition a été des plus fluides, grâce au meilleur équipage qui soit, soit le président sortant, René Doré, l'ensemble des membres du conseil d'administration, et bien entendu l'équipe de feu du CFP !

Le CFP, c'est d'abord et avant tout l'équipe qui le fait vivre et rayonner. Je remercie sincèrement tous les membres de l'équipe pour leur contribution au quotidien, et ce, pour la mise en œuvre de toutes les activités de l'organisme. Par ailleurs, l'implication des membres de l'équipe dans l'expérimentation du modèle de cogestion au sein du CFP avec rigueur, méthode et évaluation des apprentissages en cours de route est une excellente illustration de l'approche participative et de l'adaptabilité qui caractérise l'organisme et qui le dynamise.

Une autre réalisation digne de mention est la publication de la nouvelle édition du *Guide de formation : l'Action communautaire*, qui positionne et actualise encore le CFP comme carrefour dynamique de réflexion critique pour le mouvement communautaire. Il s'agit d'une carte de visite intéressante pour le CFP.

En termes de relations de travail, l'année a été aussi marquée par le renouvellement de la convention collective des employées et employés du CFP pour la période de 2022-2025. Je remercie d'ailleurs toutes les parties impliquées pour leur collaboration afin de mener à bien ces travaux.

Au niveau de la gouvernance, j'aimerais aussi remercier les membres du conseil d'administration pour leur contribution et leur soutien tout au long de l'année. Notons que dans la foulée de l'expérimentation du modèle de cogestion et dans le souci d'intégrer de meilleures pratiques de gouvernance, un nouveau comité permanent de ressources humaines a été mis sur pied, de même que l'intégration d'auto-évaluations des séances du CA.

Finalement, notons que plusieurs beaux projets se pointent à l'horizon pour l'avenir rapproché du CFP. Merci encore à tout un chacun pour votre engagement !

Solidairement vôtre,

Emilie Rousseau





MOT DE L'ÉQUIPE

Une équipe engagée, fière et reconnaissante

Dès que l'on intègre l'équipe du Centre de formation populaire, on perçoit l'engagement des travailleurs et travailleuses pour l'organisme. Faire évoluer le CFP, développer de nouveaux partenariats et de nouvelles initiatives, prendre le temps de transmettre aux recrues le contenu des activités et l'approche spécifique du CFP, garder l'organisme à flot malgré la houle... et tout ça dans l'enthousiasme ! On se rend compte que l'équipe croit fondamentalement à la mission et éprouve un fort sentiment d'appartenance, qu'elle ne cesse d'entretenir.

Puis rapidement, on partage tous et toutes le même sentiment d'engagement envers les groupes communautaires, qui nous le rendent bien d'ailleurs ! Toutes nos activités transmettent les valeurs fondamentales de l'action communautaire autonome et sont offertes dans une optique de maintien de l'essence du mouvement communautaire. On sent bien que le CFP a sa place dans notre milieu et que les groupes trouvent de plus en plus essentiel de former la relève dans cet esprit.

L'engagement des travailleurs et travailleuses est une fierté pour l'équipe. Nous sommes aussi fières de fonctionner en cogestion, fières d'avoir réalisé un nombre impressionnant d'activités malgré le roulement de personnel, fières de notre nouvelle convention collective et fières d'avoir augmenté notre présence dans plusieurs régions du Québec !

Merci aux membres du CA pour leur soutien et leur confiance, merci aux membres et aux organismes qui font appel à nous et merci aux partenaires pour leurs précieuses collaborations.

Unie sous une même plume (même si certain-es d'entre nous en ont perdu quelques-unes en cours d'année) nous vous saluons solidairement.

L'équipe

Équipe de travail



Alex Grenier
Conseiller et formateur en
développement organisationnel



Marie-Jo Bard
Conseillère et formatrice à
la vie associative



Justine Razafindramboa
Conseillère et formatrice en
développement organisationnel



Laurence Summers
Conseillère et formatrice en
développement organisationnel



Sophie Gilbert
Conseillère et formatrice
à la vie associative



Milène Leduc-Robillard
Conseillère et formatrice au volet
mouvement communautaire



Marion Bourrellier
Conseillère et formatrice en
développement organisationnel

Collaboratrices

Chantal Brisson - Collaboratrice à la comptabilité

Hind Obad Fathallah - Collaboratrice en évaluation

Fernanda Sigüenza - Collaboratrice à l'organisation du 50^e

**Un énorme merci à celles et ceux
qui ont quitté le CFP cette année**

Marie-Ève Bergeron
Coordonnatrice

Véronique Goulet
Conseillère et formatrice en
développement organisationnel

Amélie Lafortune-Lauzon
Conseillère et formatrice à la vie
associative

Nicolas David
Conseiller et formateur en
développement organisationnel

VIE ASSOCIATIVE – CA ET MEMBRES

Cette année, cinquante-deux membres ont adhéré à la mission du CFP. Cela reflète l'intérêt des individus et organisations à jouer un rôle au sein de notre organisme, que ce soit par engagement pour les enjeux du milieu communautaire ou pour rester en contact après un soutien de notre part.

Dix-sept membres ont participé à l'assemblée générale annuelle du 16 juin 2022 et ont pu élire les personnes administratrices de l'organisme.

Le CA s'est réuni à huit reprises, en plus de participer à trois réunions avec l'équipe de travail.



Membres du Conseil d'administration 2022-2023

Présidente	Émilie Rousseau	Citoyenne
Secrétaire et trésorière	Aurette Jouego	Citoyenne
Vice-Président	Bertrand Guibord	Secrétaire Général, Conseil Central de Montréal Métropolitain CSN
Administratrice	Nisrin Al Yahya	Citoyenne
Administratrice	Vacant	Poste de la coordination
Administratrice	Marie-Ève Bouchard	Citoyenne
Administratrice	Alex Grenier	Représentant de l'équipe

Un grand merci au président sortant !

Nous tenons à souligner le grand engagement de Monsieur René Doré, président sortant lors de l'AGA de 2022. C'est à la suite nombreuses années comme permanent de l'organisme que René a posé sa candidature comme administrateur du Centre de formation populaire. Dans un contexte de grand roulement de personnel, l'apport de René fut essentiel pour préserver la mémoire du CFP et la faire vivre au cours des nouvelles embauches. Militant dans l'âme, il portait l'intérêt des membres et l'importance de prendre position et de s'inscrire dans le dialogue sur les enjeux sociaux. Syndicaliste avant tout, René était un allié pour le maintien de conditions de travail adéquates pour les travailleurs et travailleuses.

Longue vie à René ! Longue vie au CFP !



ACTIVITÉS EN UN COUP D'OEIL

Formations 2022-2023

	Développement organisationnel	Vie associative	Total
Formations	14	34	48
Organismes formés	112	186	298
Personnes formées	131	397	528



Nombre de formations offertes en 2022-2023 selon le type de formation

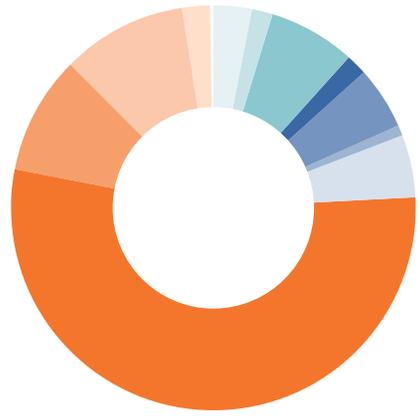
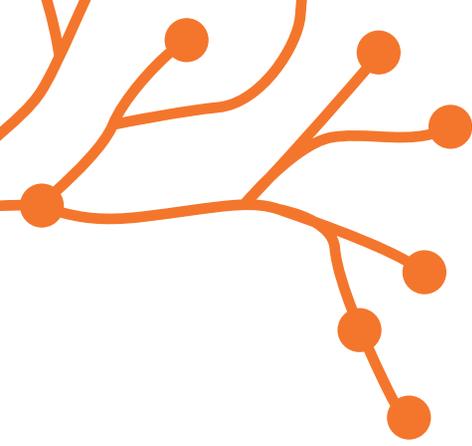
Type	Nombre
Animation d'AGA	2
Autonomie et évaluation	2
Autre (sur mesure)	3
Démystifier l'évaluation	2
Empowerment	5
Gestion participative	3
Histoire du mouvement communautaire	2
Introduction à l'évaluation	1
Rapport annuel	3
Règlements généraux	2
Rôles et responsabilités du CA	15
Schéma de transformation sociale	2
Séance d'information Éval Pop	2
Travailler dans le communautaire	4
Total	48

Accompagnements

	Développement organisationnel	Vie associative	Total
Accompagnements	22	12	34
Organismes accompagnés	22	10	32
Personnes accompagnées	199	148	347

Nombre d'accompagnements offerts en 2022-2023 selon le type d'accompagnements

Accompagnements	Nombre
Autre (sur mesure)	1
Changement le plus significatif	8
Dépannage CPS	4
Dépannage ÉvalPop	5
ÉvalPop	2
Réflexion mission-actions	2
Révision de règlements généraux	2
Soutien au changement ou à la consolidation du mode gestion	4
Soutien-conseil à la vie associative	5
Soutien-conseil pour le rapport annuel	1
Total	34



Couverture régionale, toutes activités confondues

Tout type d'activités	Pourcentage
Abitibi-Témiscamingue	3 %
Capitale-Nationale	2 %
Estrie	7 %
Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine	2 %
Laval	5 %
Mauricie	1 %
Montérégie	5 %
Montréal	54 %
Outaouais	9 %
Provincial	10 %
Saguenay-Lac-Saint-Jean	2 %
Total	100 %

AUTRES RÉALISATIONS WOW ! :

2 vidéos promotionnelles 

1 entente financière avec un nouveau bailleurs de fonds pour un projet d'envergure sur 5 ans ! 

1 nouvelle édition du Guide sur l'action communautaire 

1 nouveau poste dédié à l'axe mouvement communautaire 

1 nouvelle convention collective 

3 rencontres d'accompagnement externe pour la consolidation de la cogestion 

6 membres de CA engagés ! 

SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

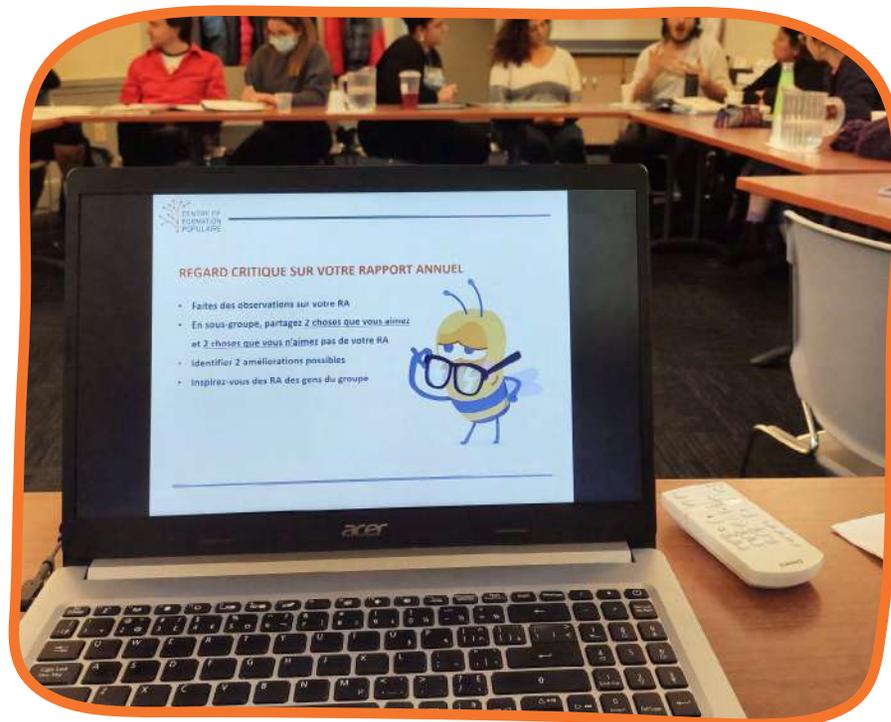
Objectifs 2022-2023 :

1. Soutenir les organismes dans le développement des pratiques évaluatives
2. Soutenir les organismes déjà accompagnés dans le maintien de leurs pratiques et réflexions autour de l'évaluation
3. Soutenir les organismes dans une réflexion organisationnelle pour réaliser leur mission

Le CFP a développé une expérience en évaluation depuis la fin des années 1990. Par le biais de formations et d'accompagnements, des centaines d'organismes communautaires de la grande région de Montréal et du reste du Québec sont soutenus par le CFP en évaluation, et plus spécifiquement en **évaluation des effets**. Le CFP se distingue par une approche participante qui fait de l'évaluation un véritable outil au service de l'action communautaire, et ce, dans le plus grand respect de **l'autonomie des organismes**.

FORMATIONS À DATES FIXES ET CHEZ LES ORGANISMES : DÉMYSTIFIER L'ÉVALUATION DES EFFETS / LE RAPPORT D'ACTIVITÉ : PLUS QU'UNE FORMALITÉ ! / SCHEMA DE TRANSFORMATION SOCIALE / SÉANCES D'INFORMATION

Nos formations ont pour objectif de proposer des moments de réflexion et d'apprentissage qui favorisent le pouvoir d'agir des groupes. Les participant·es apprécient grandement le caractère participatif des formations proposées, ainsi que les moments d'échange et de partage entre organismes.



« J'ai beaucoup aimé l'échange avec les autres partenaires. Le fait de voir des rapports d'activités m'a inspiré. »

— Participante

« Contenu exhaustif, clair, empouvoirant, ça va énormément m'aider à la rédaction. »

— Participant·es à la formation à date fixe "Le rapport d'activité : plus qu'une formalité", mars 2023

DÉMARCHES D'ACCOMPAGNEMENT

Le CFP accompagne les organismes à l'aide de deux techniques : ÉvalPop et le Changement le plus significatif (CPS).

ÉvalPop

ÉvalPop est une démarche en évaluation participative des effets. Elle offre aux organismes une occasion de réfléchir sur la portée de leurs interventions. Malgré l'ancienneté de cette démarche (2010), nous continuons d'innover dans nos accompagnements. Par exemple, nous accompagnons un groupe, non pas dans l'évaluation d'une de leurs activités, mais dans l'évaluation de leur gestion participative.

25 personnes rejointes, de 2 organismes

Technique du Changement le plus significatif (CPS)

On observe que les groupes sont plus hésitants à se lancer avec ÉvalPop qui nécessite un investissement sur 1 an. Les groupes s'orientent davantage vers la technique du CPS qui s'adapte mieux au contexte actuel, notamment au roulement de personnel.

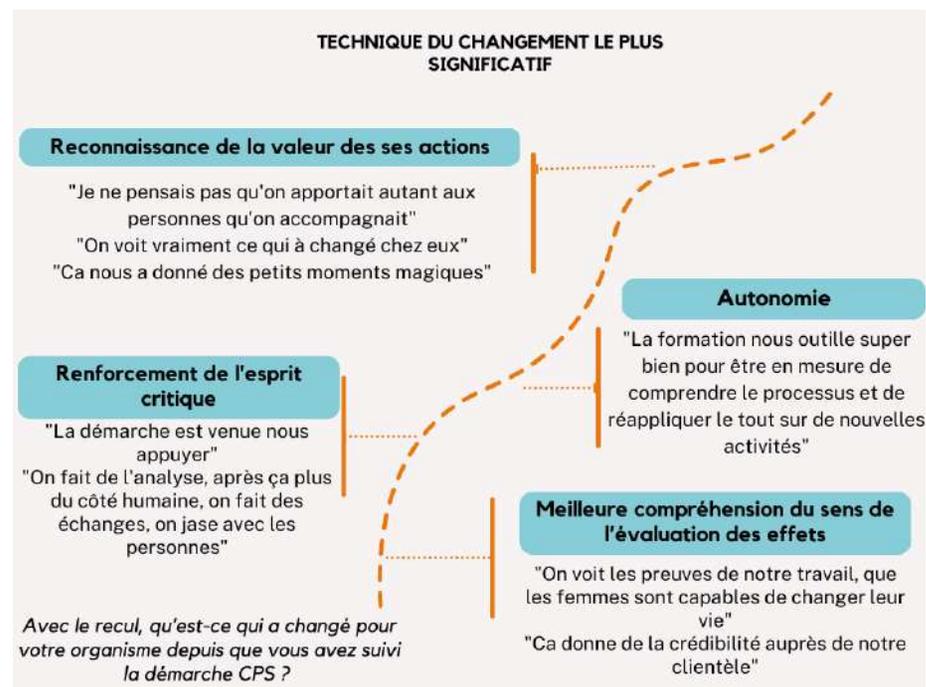
La démarche du CPS est une approche participative et qualitative qui utilise des récits, c'est-à-dire des histoires de changements les plus significatifs induits par une intervention. Elle est appréciée pour sa simplicité et son authenticité.

*« La démarche était positive, axée sur l'humain. »
– Participante accompagnée en démarche CPS,
septembre 2022*

Nous avons aussi accompagné des groupes en cohorte. La souplesse de la démarche CPS et sa courte durée (de 4 à 6 mois) en font une méthode qui s'adapte facilement à cette formule. Les groupes apprécient pouvoir partager et s'inspirer d'exemples concrets dans leur réflexion. Malgré tout, les participant·es de la cohorte débutée en février 2022 ont abandonné en cours de route pour diverses raisons, dont le roulement de personnel. La formule cohorte reste un défi pour les organismes qui avancent à des rythmes différents, menant parfois à un désengagement.

*« Discuter avec les autres organismes, cela nous aide à réfléchir sur les changements et structurer nos idées. »
– Participante de la cohorte CPS en Outaouais,
février 2023*

28 personnes rejointes, de 11 organismes.



Témoignages sur les effets de la technique du changement le plus significatif

MATÉRIEL DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ AUX BESOINS

Nous continuons de nous ajuster en fonction de la réalité des groupes. Prenons l'exemple de la Maison des femmes sourdes de Montréal qui nous a permis d'ajuster notre accompagnement afin de mieux tenir compte de la langue des signes (LSQ) pour laquelle la retranscription écrite des récits signés n'est pas la plus adaptée.

Nous avons également plus d'outils de diffusion élaborés par les groupes et qui peuvent servir de modèle pour d'autres groupes.

MAINTIEN DES PRATIQUES ET RÉFLEXIONS AUTOUR DE L'ÉVALUATION

La pérennisation des pratiques en évaluation est souvent un enjeu pour les organismes communautaires en raison du roulement de personnel. Toutefois, les groupes parviennent à maintenir des pratiques d'évaluation et font régulièrement appel au CFP pour du soutien-conseil ou des dépannages lorsqu'ils ont été accompagnés à travers une démarche CPS ou ÉvalPop. Nous n'avons pas pu organiser d'atelier de réflexion avec les groupes cette année, mais le CFP était grandement impliqué à d'autres niveaux (ex. ARPÉOC, préparation du Forum de l'évaluation).

CPS dépannage

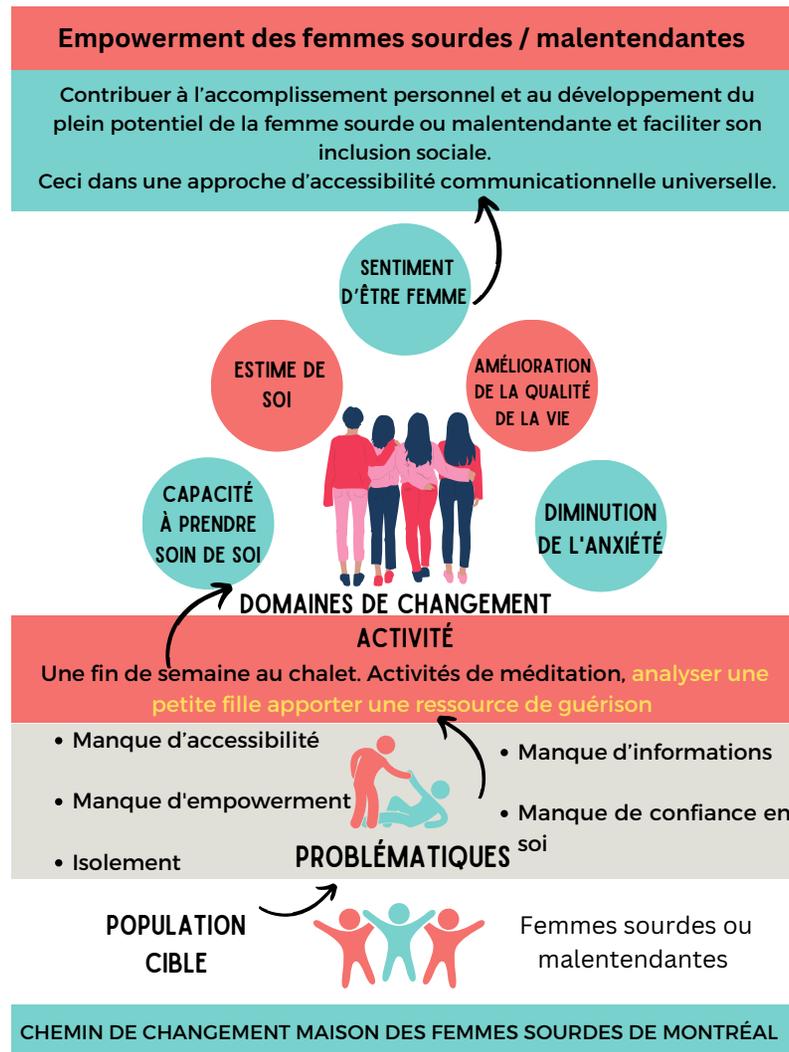
Cette année, nous avons offert du soutien-conseil CPS dépannage à plusieurs organismes qui avaient été accompagnés dans la démarche auparavant. Ce service permet aux organismes de renforcer leurs acquis et d'évaluer d'autres de leurs activités mais de façon plus autonome. Comme c'est le cas pour la Maison des femmes sourdes qui a évalué 4 activités différentes grâce à notre appui et en a retiré des bénéfices :

6 personnes rejointes, de 4 organismes.

« Je trouve cette démarche différente, elle a intégré notre processus. L'effet de proximité avec la clientèle, ça correspond à l'essence de ce que l'on fait. On comprend vraiment ce que l'activité apporte auprès de nos participantes. »

– Participante accompagnée en dépannage CPS, mars 2023.

« J'ai aimé la créativité de l'animation, les interactions en petits groupes et que la démarche nous permet d'approfondir nos interprétations. J'ai une meilleure compréhension macro de notre organisation. »



ÉvalPop dépannage

Le soutien-conseil ÉvalPOP dépannage permet de soutenir les organismes qui ont déjà suivi la démarche ÉvalPop dans le passé pour une ou certaines étapes de la démarche. Cela peut être pour réviser ou mettre à jour leur modèle logique, pour bonifier leurs outils de collecte ou leurs outils de diffusion ou encore pour identifier de nouveaux indicateurs.

20 personnes, de 5 organismes.

*« Cela nous a permis de nous poser les bonnes questions et de mieux cerner là où on veut aller. »
— Participante accompagnée en dépannage ÉvalPop, novembre 2022.*



Réflexion Mission-Actions

Cet accompagnement permet de redécouvrir les bases d'un organisme, tout en portant un regard nouveau sur les activités en assurant une cohésion avec la mission, les valeurs et l'approche du groupe accompagné.

35 personnes rejointes, 2 organismes accompagnés

« L'attitude de la personne formatrice stimule la prise de parole. »

*« J'ai aimé la forme des ateliers qui amenaient à réfléchir autrement. Avec ce que j'ai appris, je vais porter attention à mon implication au sein du groupe. »
— Participantes accompagnées en RMA de la CTROC, automne 2022.*

SOUTIEN AU FONCTIONNEMENT DE LA VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Objectifs 2022-2023 :

1. Augmenter les connaissances des groupes en lien avec les valeurs de l'action communautaire autonome
2. Soutenir les groupes dans le développement de leur vie associative et démocratique

FORMATIONS

La porte d'entrée par excellence aux activités du CFP est son large éventail de formations. Grâce à celles-ci, les organismes développent des connaissances et compétences relativement aux fondements de l'action communautaire autonome. En plus de notre calendrier annuel de formations à dates fixes, les formations offertes par le CFP s'adaptent selon les besoins spécifiques des organismes communautaires.

Voici une présentation de nos formations offertes, ainsi que des commentaires reçus des participant·es.

RÔLES ET RESPONSABILITÉS D'UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DANS UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE

Cette formation, qui est la plus demandée encore une fois cette année, vise à soutenir les administratrices et administrateurs dans leur rôle en abordant notamment les critères de l'action communautaire autonome, les obligations légales d'un conseil d'administration et les responsabilités de toutes les instances d'un organisme communautaire.

15 formations ont été offertes et 162 administrateurs et administratrices ont été formés. C'est 69 organismes communautaires du Québec qui profitent maintenant de membres de conseil d'administration conscients de l'importance et de l'impact de leurs rôles.

« La formation est personnalisée aux besoins des organismes présents. Les animatrices nous ont demandé plusieurs fois ce sur quoi nous voulions qu'elles passent plus de temps ou ce que nous aimerions comprendre d'ici la fin de la formation. »

– Participante, formation du 8 février 2023



TRAVAILLER DANS LE COMMUNAUTAIRE : ESSENCE ET ENJEUX

Cette formation de deux jours permet de mieux comprendre les dimensions du travail singulier dans le milieu communautaire. On y aborde l'histoire du mouvement, la démocratie, l'éducation populaire, l'engagement et plus !

55 personnes nouvellement embauchées dans le milieu communautaire se sont approprié les fondements tout en développant un esprit critique face aux enjeux de notre milieu !

« Pour moi, c'est très important que toute mon équipe soit sensibilisée aux valeurs de l'action communautaire autonome, qu'ils et elles puissent les mettre en action dans leur travail. Merci pour tout ! »

– Directrice de l'organisme Le Phare suite à la formation avec son équipe, octobre 2022.

HISTOIRE DU MOUVEMENT COMMUNAUTAIRE

Cette formation vise à retracer les apports du mouvement communautaire à la société québécoise et à présenter l'évolution du projet communautaire à travers plusieurs décennies en synergie avec les nombreuses luttes sociales.

33 personnes ont été formées et sont maintenant plus à même de comprendre les origines de notre mouvement !

« J'ai appris que les choses avancent, changent, même si des fois on a l'impression que ça stagne, de recommencer. Ce sont de grosses luttes, de gros enjeux. Il ne faut pas perdre de vue le passé dans les actions à développer. »

– Participante, formation du 25 janvier 2023.



ANIMATION DYNAMIQUE D'ASSEMBLÉES DÉLIBÉRANTES

L'assemblée générale fait appel à la participation active et critique des membres. Elle est l'occasion privilégiée pour les membres de se réunir, de s'informer, de débattre et de prendre des décisions pour leur organisme. Il faut donc accorder une attention particulière à sa préparation et à son déroulement pour qu'elle soit une activité mobilisante et agréable ! Deux formations ont été offertes via un partenariat avec la Ville de Laval, c'est près d'une dizaine de directions lavalloises qui sont maintenant plus confiantes dans la préparation et l'animation de leur AGA !

« Toutes les questions ont été prises en compte et une réponse claire a été faite. J'ai appris beaucoup de choses, surtout au niveau légal des structures d'une AGA. »
– Participant, formation du 16 février 2023.

GESTION PARTICIPATIVE

Cette formation vise à réfléchir à un mode de gestion horizontale et plus démocratique en (re)donnant une place prépondérante à l'implication des membres, des personnes participantes, de l'équipe de travail et des bénévoles.

En plus de la formation à date fixe du mois de décembre, deux organismes nous ont interpellés pour offrir cette formation à l'ensemble de leur équipe. Au total, 9 organismes ont travaillé à démocratiser leur mode de gestion et à favoriser la participation de leurs membres.

« La discussion sur les niveaux de décisions alimentera nos réflexions. Nous souhaitons en effet définir prochainement les différents modes de prise des décisions au sein de notre équipe et avec nos membres. »
– Participante, formation du 14 décembre 2022.

RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX : UN OUTIL DÉMOCRATIQUE

Cette formation donne des pistes sur les incontournables à inclure dans les règlements généraux pour assurer une saine vie démocratique.

Deux formations ont permis à 22 personnes de revoir les impondérables pour une mise à jour des règlements généraux de leur organisme. Pour plusieurs, cette formation est une première étape dans le cadre d'une révision complète avec leur conseil d'administration.

« J'ai découvert la souplesse qui existe dans la création des règlements généraux. J'ai apprécié que nous avons pu poser toutes nos questions et faire des liens avec notre réalité par le fait même. Il est alors plus facile d'appliquer la théorie dans le vécu. »
– Participante, formation du 16 novembre 2022.

DE L'EMPOWERMENT À LA MOBILISATION CITOYENNE

Cette formation propose une réflexion sur les trois étapes de l'empowerment dans l'intervention en milieu communautaire, c'est-à-dire le passage du JE au NOUS.

5 organismes nous ont contactés pour offrir cette formation à leur équipe. C'est 64 personnes qui ont pu, à travers la théorie et des activités pratiques, découvrir des façons de développer le pouvoir d'agir des individus, des organismes et des communautés.

« C'était vraiment bien vulgarisé et j'ai apprécié les activités d'intégration, ça rend les choses concrètes ! »
– Participante, formation du 12 mai 2022.

« J'ai apprécié l'adaptation à notre réalité, ça fait du bien de voir une formation qui parle le même langage que nous ! »
– Participante, formation du 12 mai 2022.



ACCOMPAGNEMENTS

L'équipe s'adapte aux besoins des organismes ! Peut-être inspirés par notre propre démarche, deux groupes nous ont sollicités pour des démarches de consolidation de la cogestion. Nous avons aussi collaboré avec des groupes pour la révision de leurs règlements généraux et un organisme nous a contactés pour soutenir leur réflexion quant à l'adéquation entre leur mission et les critères de l'ACA.

Statistiques

82 heures en soutien-conseil et accompagnement

10 organismes rencontrés

148 personnes soutenues

SOUTIEN-CONSEIL

L'équipe offre, de façon ponctuelle et gratuite, du soutien-conseil aux organismes qui en font la demande. Cette année, les groupes nous ont contactés pour des questions sur la gestion interne, les processus démocratiques, les procédures d'assemblées délibérantes et les rôles du conseil d'administration. Nous avons aussi réalisé des animations d'assemblées générales auprès d'organismes et de regroupements.

SOUTIEN AU MOUVEMENT COMMUNAUTAIRE

Objectifs 2022-2023 :

1. Développer l'axe d'intervention « mouvement communautaire » en définissant une offre d'activité porteuse qui favorise le rayonnement du CFP.
2. Assurer la pertinence continue et le caractère distinctif des formations et des accompagnements du CFP en les adaptant aux besoins actuels et en mettant l'accent sur leur dimension critique
3. Promouvoir les pratiques d'éducation populaire comme pratique d'ACA

Lors de la dernière réflexion stratégique, les membres du CFP ont insisté sur l'importance de repositionner le CFP comme carrefour dynamique de réflexion critique pour le mouvement communautaire au Québec. C'est un rôle que l'organisme a joué de différentes façons au cours des années, par exemple avec l'organisation de l'Université populaire d'été, en intervenant dans divers événements portant sur l'action communautaire autonome et l'éducation populaire et par l'organisation d'évènements portant sur des enjeux sociaux.

Beaucoup d'énergie ont été déployées cette année pour structurer la façon dont l'organisme pourra jouer ce rôle primordial dans les années à venir. Tout d'abord, une ressource a été embauchée pour déployer les actions découlant de cet axe d'intervention, prouvant ainsi l'importance que nous y accordons et les efforts que nous souhaitons y déployer. Dès son entrée en poste, une période de réflexion et d'analyse a permis à l'équipe de développer le schéma de transformation sociale de cet axe qui guidera nos actions pour les années à venir.

RÉALISATIONS MAJEURES :

Réédition du guide « L'action communautaire : Guide de formation » de Jocelyne Lavoie et Jean Panet-Raymond

Ce guide de formation décrit les étapes du processus d'intervention communautaire en les regroupant en trois grandes phases : la préparation, la réalisation et l'évaluation de l'intervention.

D'abord conçu à l'intention des étudiantes et des étudiants en travail social, ce guide intéressera toutes les personnes qui cherchent une réponse citoyenne et solidaire aux problèmes sociaux.

Vingt ans après la dernière édition, l'équipe du CFP et l'auteurice de ce guide ont travaillé d'arrache-pied pour vous présenter une version améliorée, bonifiée et ponctuée d'exemples actuels.

Vous pouvez [commander votre exemplaire](#) directement sur notre site web !



Rôles et responsabilités envisagés

Collaboration pour RIPOSTES – Les voix du communautaire : vers un partenariat avec PAIR

En début d'année, le CFP fut interpellé par PAIR Services, afin de devenir co-porteur de l'initiative RIPOSTES, un média en ligne qui fait réfléchir et met en lumière les enjeux du communautaire par la production de vidéos, afin de devenir co-porteur de l'initiative.

Ainsi, plusieurs réunions ont eu lieu et ont mené à l'implication progressive du CFP, à la création d'un schéma de transformation sociale pour cette initiative conjointe, puis à un cadre de collaboration en cours de création. La suite, l'an prochain.



REPRÉSENTATIONS ET COLLABORATIONS

C'est sans surprise ; le CFP est ancré dans sa communauté ! Que ce soit pour mener des activités de recherche, organiser des activités de réflexion ou siéger au sein de regroupements essentiels à la vitalité communautaire, le CFP a répondu « présent » !

DEUX CONTRIBUTIONS MAJEURES :

1. Recherche : Mise à jour de l'Analyse des pratiques d'évaluation dans les organismes communautaires (ARPÉOC)

Cette recherche a été réalisée en collaboration avec Relais-Femmes et le Regroupement québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) et orchestrée par le Service aux collectivités de l'UQAM. L'année 2022-2023 fut marquée par la fin de la recherche et la diffusion de ses résultats. Le CFP a présenté les résultats lors de ces trois événements :

- Webinaire de présentation des résultats (+150 personnes) – mai 2022
- Comité interministériel en action communautaire & fonctionnaires concernés (+125 personnes) – novembre 2022
- Collectif des fondations (+25 personnes) – novembre 2022

De plus, le CFP a été activement impliqué dans l'organisation du Forum sur l'évaluation (+300 personnes), qui se déroulera l'an prochain.

La Mise à jour du portrait des pratiques d'évaluation dans les organismes communautaires du Québec

c'est aussi

- 404 questionnaires analysés
- 4 groupes de discussion avec 4 groupes d'acteurs différents
- 4 études de cas
- et plus de 400 pages de discussion étudiées

Encore aujourd'hui subsiste un flou entre la reddition de comptes et l'évaluation.

Et vous, savez-vous comment les distinguer?

En plus de ressources humaines et financières...

...le rôle de l'accompagnement peut s'avérer critique pour assurer le renforcement des pratiques d'évaluation.

2. Représentation - Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)

Depuis sa fondation en 2002, le CFP est membre de ce regroupement national de quinze organismes, qui vise à soutenir et à alimenter les réflexions entourant les enjeux liés à la formation, à l'éducation des adultes et à l'éducation populaire autonome.

Cette année, le CFP a participé aux rencontres du conseil d'administration, à l'assemblée générale annuelle, à la journée de réflexion sur les représentations réalisées par la COCAF, ainsi qu'à la journée de formation et ressourcement. Notons que la COCAF fut portée par des décisions stratégiques au regard de son développement lors de l'année, notamment puisqu'elle s'est dotée d'une équipe permanente et contribue à un projet d'envergure en collaboration avec d'autres partenaires.

D'AUTRES CONTRIBUTIONS À SOULIGNER :

- Membre solidaire – Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Membre – Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire (TROVEP)
- Membre – Collectif pour un Québec sans pauvreté
- Consultation - Comité interministériel d'évaluation du *Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire* (PAGAC) 2022-2027 (en soutien au Réseau Québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA))
- Collaboration avec le Service aux collectivités de l'UQAM dans le cadre du projet pilote « Programme étudiant »
- Collaboration avec le RIOCM pour la création du guide : [« Améliorer les CONDITIONS DE TRAVAIL dans le milieu communautaire : constats, éléments de réflexion et solutions concrètes »](#)
- Participation - Forum du RIOCM sur les relations entre les fondations, le communautaire et l'État
- Membre du Comité de suivi - Projet d'action concertée – FRQSC : « Appréhender les retombées sociales des organismes communautaires travaillant dans le champ de la pauvreté et de l'exclusion sociale. Une analyse sous l'angle de la justice sociale et épistémologique. »



COMMUNICATIONS

Objectifs 2022-2023 :

1. Assumer son mandat national en expérimentant des formules novatrices qui lui permettent de rejoindre davantage d'organismes partout au Québec
2. Se doter d'une stratégie de communication et de promotion proactive en regard de ses orientations et objectifs
3. En fonction de la stratégie établie, mettre à jour les outils et développer les moyens de communication du CFP

UN NOUVEAU PLAN DE COMMUNICATION

Cette année, le plan de communication 2022-2025 a commencé à être appliqué. Un sondage a été envoyé aux membres afin de vérifier leurs intérêts pour les différents projets du CFP et leur désir d'implication. Des outils ont été identifiés afin de faciliter les communications avec les membres et seront mis en place en 2023-2024.

FACEBOOK

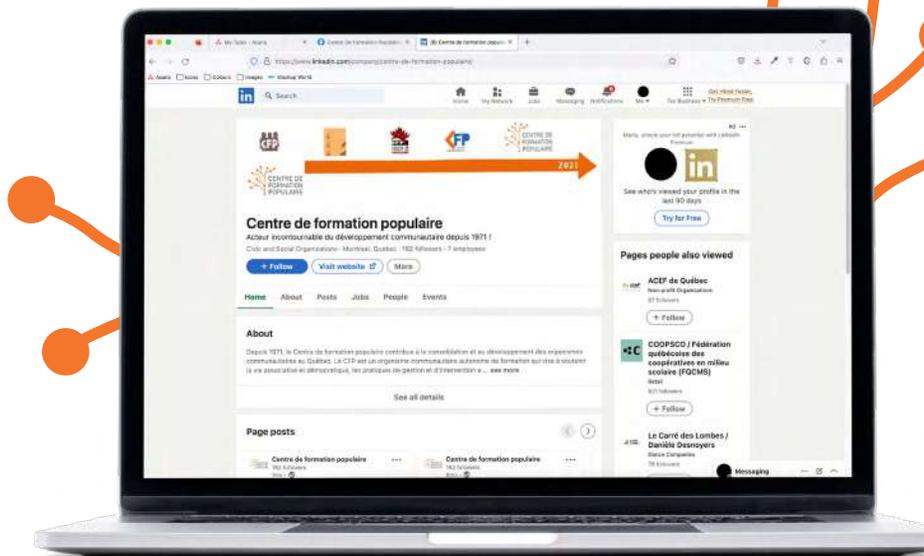
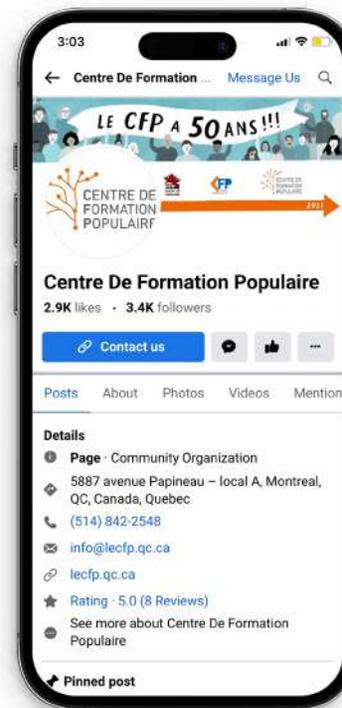
Forte de ses 3 469 abonné-es (une augmentation de plus de 700 personnes en un an !), la [page Facebook du CFP](#) est un outil phare pour la promotion des activités de l'organisme. Elle est aussi utile pour relater nos accomplissements et pour promouvoir les actions collectives liées à la promotion de l'action communautaire autonome.

SITE WEB

Le [site web](#) a été sécurisé et demeure grandement utilisé pour découvrir les activités de l'organisme et pour les inscriptions à nos formations.

LINKEDIN

[Notre page entreprise](#) est maintenant créée et a déjà plus de 180 abonné.es! Un outil fortement utile pour consolider le réseau professionnel de l'organisme et soutenir le recrutement.

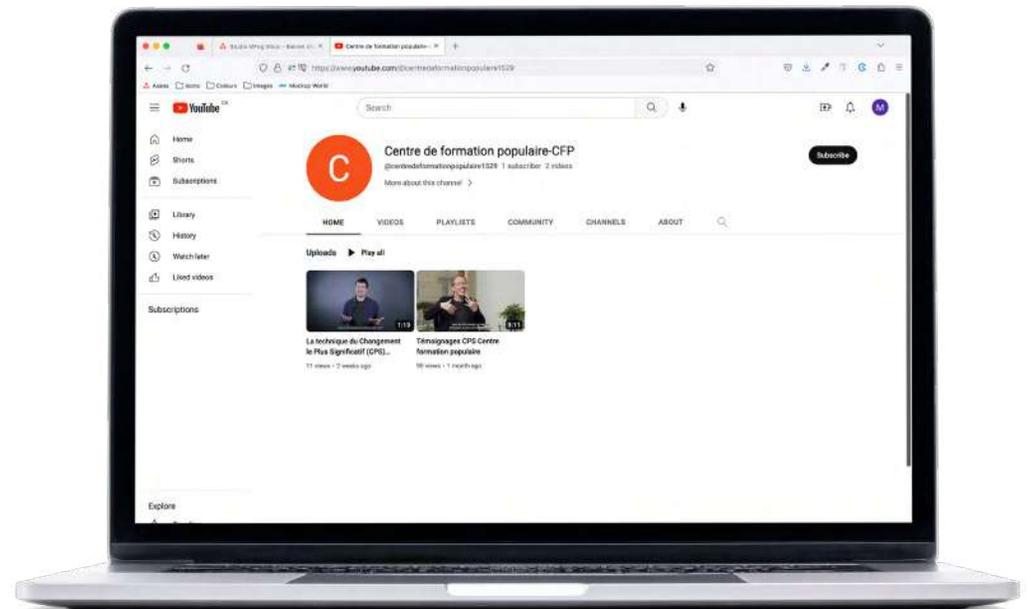




NOUVEAU VÉHICULE DE COMMUNICATION DU CFP : VIDÉOS PROMOTIONNELLES ET TÉMOIGNAGES

Pour mettre en lumière la démarche du CPS nous avons produit, en collaboration avec [PAIR](#) et grâce à la participation de [L'APARL](#) (Association Pour Aînés Résidant à Laval) et de la [MSFM](#) (Maison des Femmes Sourdes de Montréal), [deux capsules vidéos](#), disponibles sur notre site web et nos différents réseaux sociaux. Nous remercions chaleureusement ces deux organismes qui ont suivi avec nous une démarche d'évaluation de leurs activités avec la technique du CPS.

En septembre nous accentuerons la promotion de ces vidéos pour faire rayonner cette démarche auprès d'autres organismes communautaires partout au Québec.



GESTION ET VIE INTERNE

Objectifs 2022-2023 :

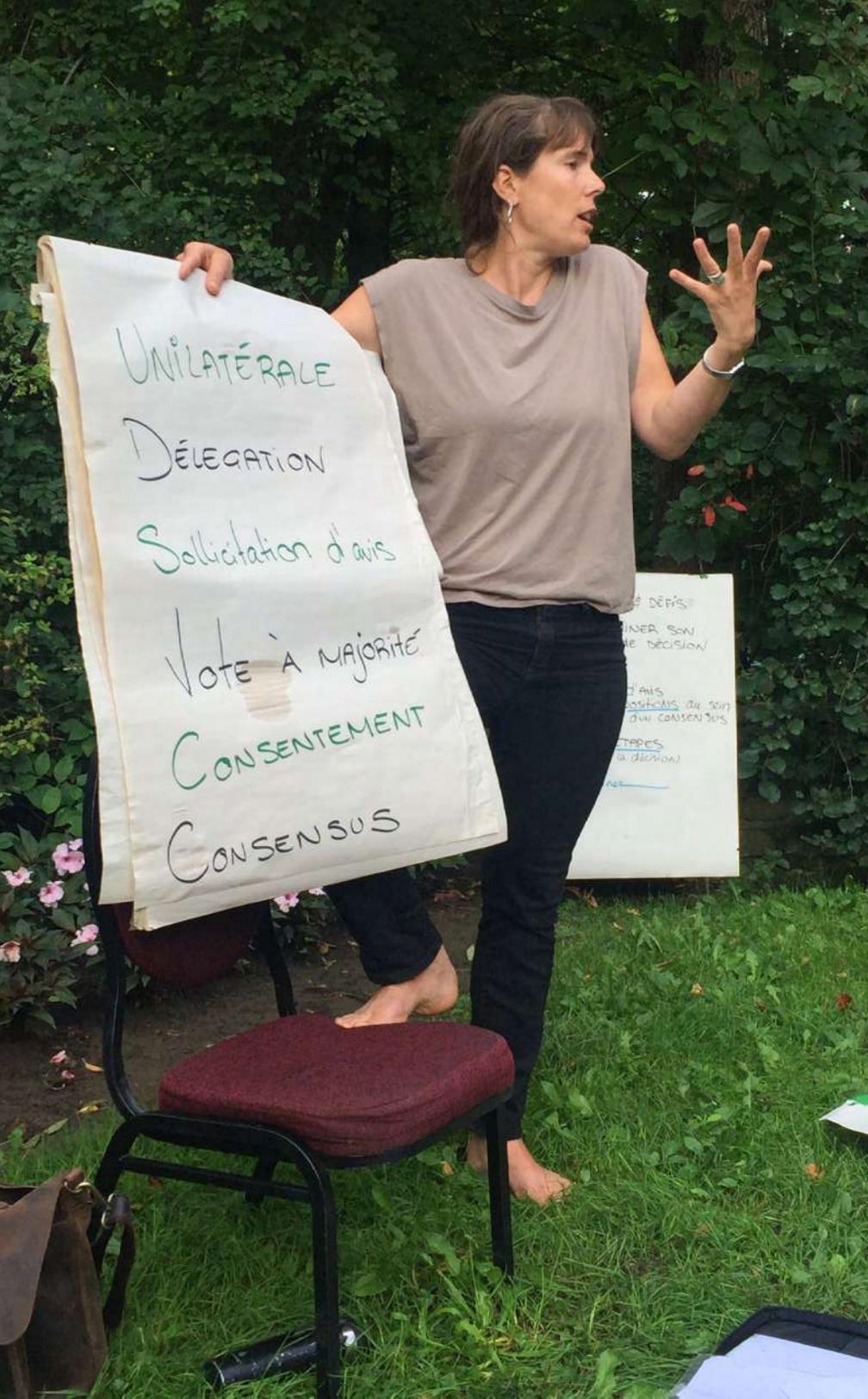
1. Favoriser le bien être du personnel pour assurer la stabilité de l'équipe
2. Réviser le mode de gestion pour une organisation du travail efficace et équilibrée
3. Se donner et mettre en œuvre une stratégie globale de financement lui permettant de soutenir son autonomie et sa capacité d'action

1. UNE ANNÉE DE DÉFIS ET DE RÉUSSITES.

L'année 2022-2023 a été ponctuée de départs et d'arrivées. Plusieurs piliers ont quitté le navire et la petite et neuve équipe a dû soutenir la cogestion en effectif réduit, tout en intégrant de nouvelles personnes dans l'équipe.. L'équipe s'est renouvelée à 75% ! La formation des nouvelles recrues reste un défi dans le contexte de roulement de personnel et face à la demande importante des groupes.

Toutefois, les négociations de la nouvelle convention collective ont été fructueuses et les nouvelles conditions de travail sont un beau signe de reconnaissance pour les employés-es. Une politique de télétravail est aussi en cours de rédaction pour faciliter le travail en mode hybride.





2. ADOPTION ET CONSOLIDATION DE LA COGESTION

À la suite de plus d'un an d'expérimentation, la cogestion a été adoptée comme mode de gestion. Le CFP est accompagné par Maude Chalvin afin de faire évoluer le mode de gestion en repensant la manière de partager les pouvoirs et tâches au sein de l'équipe et en expérimentant des manières de faire qui soient adaptés à la réalité du CFP et aux besoins des personnes qui y travaillent.

Plusieurs enjeux ont été soulevés au cours de l'année, comme les ressources humaines en cogestion, la charge de travail et la grande variété des tâches, et le travail est à poursuivre en ce sens.

Plusieurs outils ont aussi été révisés. À titre d'exemple, le processus de répartition des tâches de gestion, la structure de classement et le déroulement des rencontres d'équipe ont été modifiés.

3. SANTÉ FINANCIÈRE

Plusieurs ententes se sont concrétisées en 2022-2023, consolidant ainsi le financement du CFP.

D'abord, un partenariat financier renouvelé avec Centraide du Grand-Montréal pour les trois prochaines années, et ce, dans une approche ancrée sur les besoins des organismes où notre polyvalence est reconnue, autant en développement organisationnel qu'en soutien à la vie associative et démocratique.

Ensuite, une nouvelle initiative rendue possible dans le cadre du Plan d'action en matière d'action communautaire (PAGAC 2022-2027) a été mise sur pied afin de faciliter le soutien à l'évaluation des effets pour les organismes communautaires en région. C'est une entente structurante et un grand pas pour consolider notre présence dans les régions du Québec.

Par ailleurs, notre entente avec Mission Inclusion a pris fin d'un commun accord afin de nous concentrer sur l'initiative précédemment abordée.

Enfin, soulignons également le rehaussement au financement à la mission globale, qui a permis de remettre de l'avant les bonnes conditions de travail au CFP.

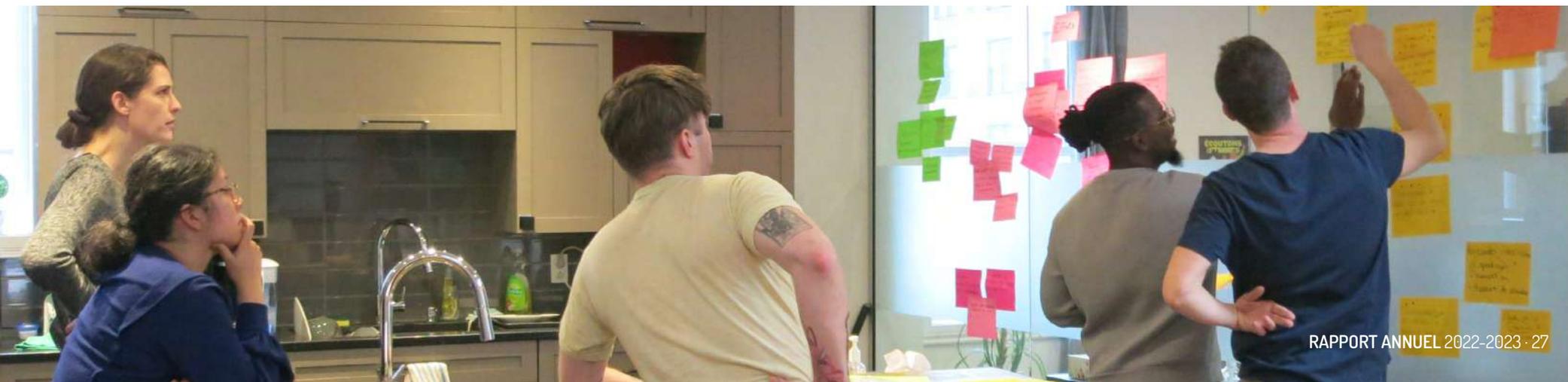
DÉFIS ET PERSPECTIVES

Les principaux défis rencontrés cette année ont été les suivants :

- **Développer la confiance et une cohésion d'équipe** avec l'arrivée successive de nouvelles personnes ;
- **Préserver le bien-être et la santé des membres de l'équipe** dans un contexte de roulement de personnel important et de restructuration du mode de gestion ;
- **Réorganiser le travail en cogestion** tout en intégrant de nouvelles personnes ;
- **Faire face à la demande croissante** des groupes en soutien à la vie associative et démocratique ;
- **Assurer une gestion efficace des inscriptions** à nos activités et maintenir une communication régulière avec nos membres.

Ces défis, et les apprentissages qu'ils ont permis, nous mènent vers les perspectives suivantes pour l'année 2023-24:

- **Veiller au bien-être** du personnel en surveillant la charge de travail et en clarifiant les modes et processus décisionnels ;
- **Gestion de la croissance** à la suite de nouveaux financements et à l'augmentation du nombre d'employé-es tout en ayant une réflexion sur le financement à plus long terme ;
- Mettre en action le plan de communication pour **renforcer la visibilité de l'offre de soutien du CFP** ;
- **Renforcer le membership et la vie associative du CFP** ;
- **Assumer le mandat national** en expérimentant des formules novatrices pour rejoindre davantage d'organismes partout au Québec ;
- **Poursuivre la structuration de l'axe d'intervention « mouvement communautaire »** et reprendre des activités de réflexion et d'échanges ;
- Poursuivre la **consolidation du mode de gestion en cogestion** avec le soutien d'une consultante externe ;
- **Améliorer et consolider notre gestion administrative et financière** par l'implantation de la plateforme Yapla pour faciliter la gestion quotidienne (inscriptions, adhésions, paiements et facturation) et l'expérimentation d'un poste administration-finance.



MERCI AUX PARTENAIRES FINANCIERS



CENTRE DE FORMATION POPULAIRE

5887 Avenue Papineau, bureau A
Montréal, Québec, H2G 2W5
514 842-2548 | www.lecfp.qc.ca