

# RAPPORT ANNUEL

2021-2022



**CENTRE DE  
FORMATION  
POPULAIRE**

1000 AVENUE  
279-6416



---

## TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	4
MOT DE L'ÉQUIPE	5
LE CFP CÉLÈBRE SES 50 ANS D'EXISTENCE !	6
MISSION ET APPROCHE	7
CONSEIL D'ADMINISTRATION ET MEMBRES DU CFP	7
ÉQUIPE DE TRAVAIL	8
1. SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL	9
1.1 Soutien à la réflexion organisationnelle et renforcement de la mission	9
1.2 Soutien au développement des pratiques évaluatives	11
1.3 Soutien aux organismes dans le maintien de leurs pratiques et réflexions autour de l'évaluation	13
2. SOUTIEN À LA VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE	16
2.1 Formations	16
2.2 Soutien-conseil	18
2.3 Accompagnements	19
3. SOUTIEN AU MOUVEMENT COMMUNAUTAIRE	20
4. REPRÉSENTATIONS ET COLLABORATIONS	22
5. COMMUNICATIONS	25
6. GESTION ET VIE INTERNE	26
6.1 Une équipe du tonnerre malgré les tempêtes	26
6.2 Expérimentation du modèle de cogestion	26
6.3 Réalisation d'une planification stratégique accompagnée par PAIR SERVICES	27
7. DÉFIS ET PERSPECTIVES	28



## MOT DU PRÉSIDENT

Avec la contribution des membres du CFP, le conseil d'administration et l'équipe de travail du CFP ont uni leurs efforts pour doter notre organisation de deux outils importants afin de mieux se projeter dans l'avenir et d'être prêts à relever de nouveaux défis.

Le premier outil consiste en la production d'une Planification stratégique qui a défini cinq orientations précisant les priorités organisationnelles sur lesquelles seront concentrés nos efforts au cours des prochaines années.

Permettez-moi d'insister sur la première orientation dont l'objectif est de : *Repositionner le CFP comme carrefour dynamique de réflexion critique pour le Mouvement communautaire du Québec.*

Au cours de la démarche, les groupes consultés nous ont confié qu'en raison de son histoire et de son expertise, le CFP demeure un levier important pour la mise en pratique, la diffusion et le développement de l'Action autonome communautaire (ACA) au Québec.

Des efforts seront donc déployés dès cette année afin d'améliorer l'axe *Mouvement communautaire* et de nouveaux projets vous seront proposés dans un avenir rapproché.

Dans la continuité de la démarche de Planification stratégique, le CFP dispose maintenant d'un véritable Plan en matière de communications. Sa mise en oeuvre contribuera à accroître la visibilité du CFP auprès des organismes communautaires notamment dans les différentes régions du Québec.

Je veux remercier les membres de l'équipe du CFP d'avoir encore cette année accompli avec beaucoup de courage et de détermination l'ensemble du travail à réaliser et ce, dans des conditions souvent contraignantes.

Merci aux membres du conseil d'administration pour leur importante contribution et soutien à notre organisation.

**Longue vie au CFP.**

**René Doré**

Président du CFP



## MOT DE L'ÉQUIPE

Il semble que CFP rime avec année mouvementée ! Cette année, nous avons vu trois collègues partir vers d'autres défis et une autre prendre soin de sa famille et de sa santé ! Nous remercions chaleureusement Christina Charron-St-Pierre, Hind Fathallah et Dieu-donné Mutana pour leurs grandes contributions à la mission et aux activités du CFP. Nous envoyons aussi plein d'énergies puissantes à Marie-Ève Bergeron !

La tristesse des départs fait aussi place à la joie des arrivées ! C'est donc avec un immense plaisir que nous avons accueilli parmi nous Marie-Jo Bard et Justine Razafindramboa. Elles arrivent avec une super énergie et de magnifiques compétences extrêmement utiles à l'équipe !

Depuis quelques années, l'équipe avait envie d'expérimenter un mode de gestion encore plus horizontal où les tâches de gestion seraient partagées entre toute l'équipe. En cours d'année, nous avons donc choisi d'expérimenter la cogestion. Vous en saurez plus long dans ce rapport, mais voilà pourquoi c'est toute l'équipe qui vous présente ce rapport aujourd'hui.

Une année qu'on termine avec beaucoup de fierté, car malgré la houle, le bateau maintient le cap et ses voiles sont plus hautes que jamais ! Figure de proue de la formation et de l'accompagnement en milieu communautaire, l'équipe du CFP vous salue !

**Alex, Amélie, Marie-Jo, Justine et Véronique**

## LE CFP CÉLÈBRE SES 50 ANS D'EXISTENCE!

Le Centre de formation populaire est né en 1971 de l'élan de la Révolution tranquille. Le CFP était véritablement un carrefour de jeunes intellectuels engagés qui partageaient une vision commune : bâtir un centre de formation au service des travailleurs et travailleuses et de leurs organisations de lutte, en outillant les laissés-pour-compte et en leur donnant les moyens de se prendre en main. À chaque époque de son histoire, le Centre de formation populaire se voulait un carrefour des différentes tendances progressistes qui animaient le Québec. À travers les crises, le projet est toujours demeuré vivant et l'organisme a contribué de façon significative et originale aux grands débats du Québec et aux mouvements sociaux.

L'année fut marquée par plusieurs réalisations visant à souligner le demi-siècle de l'organisme. Réalisation de capsules vidéo, enregistrement d'un balado, publications Facebook relatant les moments marquants de son histoire, l'équipe a mis le paquet ! Le tout culminera avec un évènement festif à l'été 2022.



Enregistrement du Balado sur les 50 ans du CFP, octobre 2021



## MISSION ET APPROCHE

Le Centre de formation populaire est un organisme de formation et de diffusion qui vise à soutenir la vie associative, les pratiques d'intervention et la concertation des groupes et organisations qui partagent ses valeurs et ses principes.

Les activités du CFP se déclinent sous trois (3) axes :

- Développement organisationnel
- Vie associative et démocratique
- Mouvement communautaire

Le CFP se distingue par son **approche participative** visant le développement des capacités des organismes rejoints. Il est important de souligner que le maintien de son approche a été mis de l'avant lors des formations et accompagnements en ligne en utilisant divers outils d'animation dynamiques.

Le CFP utilise des méthodes issues des principes d'éducation populaire. Il valorise la connaissance et les acquis de chacune des organisations participantes. Notre expertise fait appel à des méthodes et des outils mobilisateurs donnant la parole aux personnes participantes.

Le CFP privilégie une approche **« Par et Pour »**.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION ET MEMBRES DU CFP

Cette année, on souhaitait augmenter le nombre de membres adhérant au CFP, et nous l'avons fait ! Nous avons maintenant 40 membres actifs ! Cela reflète l'intérêt des individus et organisations à jouer un rôle au sein du CFP, que ce soit par intérêt pour les enjeux du monde communautaire, ou pour rester en contact après un soutien de notre part.

Le très talentueux Conseil d'administration s'est réuni à neuf (9) reprises, en plus de participer à trois (3) réunions avec l'équipe de travail. À cela, s'ajoute la participation à divers comités: comité Planification stratégique, comité Plan de communication, ou encore pour les embauches.

<b>Président</b>	René Doré	Retraité et ancien travailleur du CFP
<b>Secrétaire et trésorière</b>	Aurette Jouego	Étudiante à la maîtrise en évaluation de programmes
<b>Vice-Présidente</b>	Émilie Rousseau	Coordonnatrice de la planification stratégique et de la reddition de comptes au ministère de la Cybersécurité et du Numérique
<b>Administratrice</b>	Nisrin Al Yahya	Directrice générale du CARI St-Laurent
<b>Administrateur</b>	Tex St-Jean Ménard	Travailleur communautaire
<b>Administratrice</b>	Véronique Goulet	Coordonnatrice par intérim (présente de mars à décembre 2021)
<b>Administrateur</b>	Alex Grenier	Représentant de l'équipe (présent de mars à décembre 2021) et Personne-Ressource du CA (janvier à mars 2022)

## ÉQUIPE DE TRAVAIL



**Marie-Jo Bard,**  
conseillère et formatrice  
à la vie associative, depuis  
septembre 2021



**Amélie Lafortune-Lauzon,**  
conseillère et formatrice à la  
vie associative



**Marie-Ève Bergeron,**  
coordonnatrice générale,  
en congé



**Dieudonné Mutana,**  
conseiller et formateur en  
développement organisationnel,  
jusqu'en mars 2022



**Christina Charron St-Pierre,**  
conseillère et formatrice à la  
vie associative, jusqu'en juin 2021



**Hind Obad Fathallah,**  
conseillère et formatrice en  
développement organisationnel,  
jusqu'en octobre 2021



**Véronique Goulet,**  
coordonnatrice par intérim  
de mars 2021 à janvier 2022,  
puis conseillère et formatrice en  
développement organisationnel



**Justine Razafindramboa,**  
conseillère et formatrice en  
développement organisationnel  
depuis novembre 2021



**Alex Grenier,**  
conseiller et formateur en  
développement organisationnel

### COLLABORATRICES

**Marisabelle Bérubé** collaboratrice en évaluation

**Chantal Brisson** collaboratrice à la comptabilité

**Hind Obad Fathallah** collaboratrice en évaluation

**Nadia Roldan** collaboratrice au graphisme

---

# 1. SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

## OBJECTIFS DE 2021-2022

- Soutenir les organismes dans une **réflexion organisationnelle** pour réaliser leur mission
- Soutenir les organismes dans le **développement des pratiques évaluatives**
- Soutenir les organismes déjà accompagnés dans le **maintien de leurs pratiques et réflexions autour de l'évaluation**

## 1.1 SOUTIEN À LA RÉFLEXION ORGANISATIONNELLE ET RENFORCEMENT DE LA MISSION

Dans les dernières années, l'offre du volet développement organisationnel s'est consolidée. Or, la demande fut moindre que présumé, et avec la crise sanitaire et les départs au sein de l'équipe, nous avons priorisé l'évaluation des effets. Les accompagnements réalisés sont les suivants :

### DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT EN RÉFLEXION MISSION-ACTIONS

Redécouvrir les bases d'un organisme, tout en portant un regard nouveau sur les activités en assurant une cohésion avec la mission, les valeurs et l'approche du groupe accompagné.

**41 personnes rejointes, 16 personnes porteuses accompagnées, 4 organismes accompagnés.**

### DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT EN DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

Accompagner les organismes pour obtenir un portrait 360° du fonctionnement organisationnel et identifier des pistes d'action pour le renforcer.

**5 personnes rejointes, 2 personnes porteuses accompagnées, 1 organisme accompagné.**

### ANIMATION ET SOUTIEN-CONSEIL EN DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Animation de bilan annuel, soutien à la préparation de la réalisation d'un modèle logique dans une perspective de planification.

**24 personnes rejointes, de 2 organismes.**

## FAITS SAILLANTS DU SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL :

- 8 organismes accompagnés dans leur réflexion organisationnelle
- 27 organismes accompagnés dans leurs pratiques évaluatives
- 127,5 heures de formations dispensées
- 285 personnes participantes à nos formations, de 223 organismes
- 1 nouvel atelier développé: *L'évaluation des effets, un outil pour renforcer l'autonomie*

### BILAN DE CRISE (COVID-19)

Faire le point sur la gestion interne de la crise sanitaire en fonction des répercussions sur l'organisme, que ce soit au niveau de l'équipe, des activités, ou encore de la vie associative

**11 personnes formées de 1 organisme.**



Accompagnement avec le Carrefour-Ressources de Saint-Anne-des-Monts, Mars 2022

Une collaboration spéciale avec la *Table régionale des organismes communautaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean (TROC02)* a permis d'expérimenter la formation de formateurs et formatrices dans leur région afin de réaliser des accompagnements en bilan de crise (Covid-19). En effet, **onze (11) personnes** ont été formées, tant sur les principes qui guident les démarches, que la méthode, voici un extrait de ce qu'elles retiennent de leur première expérimentation dans le cadre de cette nouvelle collaboration :

« J'ai tout adoré. Des outils concrets nous ont été présentés, utilisables dans d'autres contextes, et la vision globale de la formation est appréciée. »

« J'ai appris des nouveaux termes en développement organisationnel qui se prêtent mieux au milieu communautaire. »

## 1.2 SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES ÉVALUATIVES

Depuis plus de trente (30) ans, le CFP sensibilise les organismes communautaires aux bénéfices de l'évaluation, et travaille plus précisément à redonner à l'évaluation sa fonction et finalité première, à savoir mieux connaître l'effet de nos actions pour les améliorer et les faire reconnaître. À travers nos accompagnements en évaluation participative des effets, nos formations, ateliers ponctuels, et le soutien-conseil, nous soutenons les organismes afin qu'ils renforcent leurs connaissances et compétences en évaluation.

Cette année, nous avons offerts du soutien en évaluation à travers des accompagnements ÉvalPop et en technique du changement le plus significatif (CPS) (démarche développée au cours de l'année précédente), ainsi que par des formations ponctuelles.

### DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT ÉVALPOP

ÉvalPop est une démarche de formation et d'accompagnement en évaluation participative des effets que nous avons développé en 2010. Elle vise notamment à développer une culture évaluative par l'expérimentation d'une démarche d'évaluation.

Le contexte de pandémie a constitué un défi de taille pour que les organismes entreprennent cette démarche qui s'échelonne sur un an en moyenne. Nous avons par ailleurs renouvelé nos ententes de collaboration avec la fondation Mission Inclusion (anciennement L'Œuvre Léger) permettant à plusieurs organismes de voir leur accompagnement individuel financé, ainsi qu'avec Centraide Outaouais qui offre cette même opportunité aux organismes de la région. Cette démarche permet aux organismes d'améliorer leurs pratiques, comme structurer leurs interventions ou développer une vision commune, tout en favorisant leur autonomie.

Cette démarche n'a pas dit son dernier mot. Elle continue de rayonner ailleurs au Québec, ce qui nous laisse entrevoir un déploiement en régions...

**12 personnes rejointes, 7 personnes porteuses accompagnées, de 2 organismes.**

« C'est une approche qui intègre les savoirs de tous. C'est un processus ouvert qui permet la contribution de tous. »

### DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT AVEC LA TECHNIQUE DU CHANGEMENT LE PLUS SIGNIFICATIF

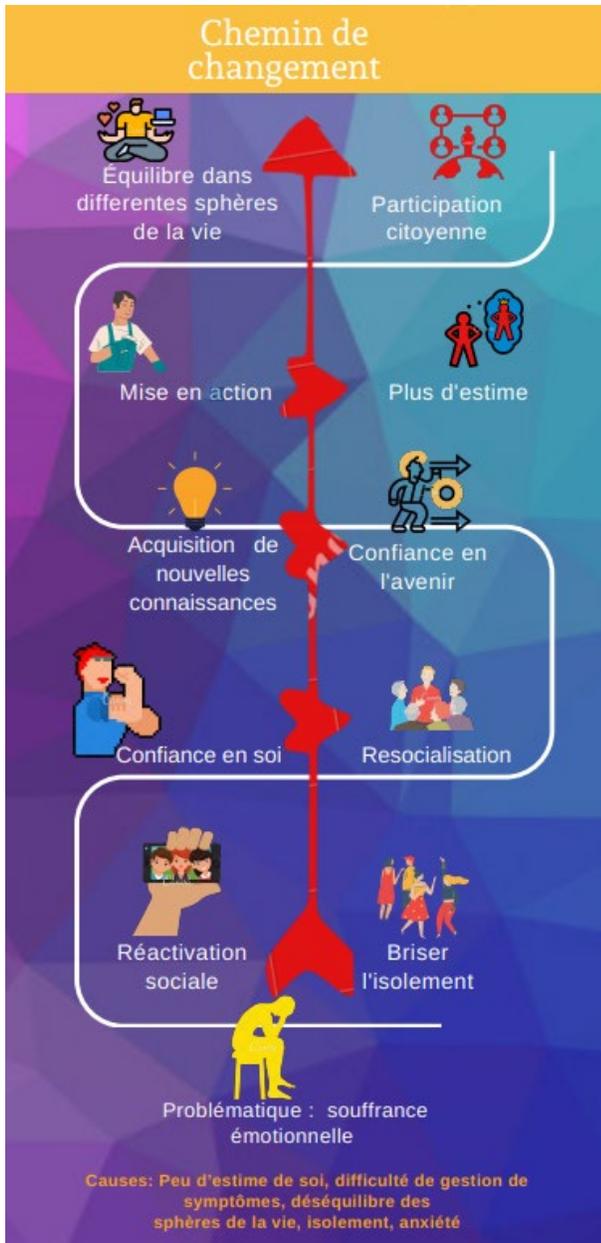
Récemment développée, notre démarche d'accompagnement avec la « Technique du changement le plus significatif » a permis à plusieurs organismes d'évaluer les effets de leurs activités à travers les récits des personnes participantes. Cette méthode d'évaluation qualitative combine formations et accompagnement personnalisé en cinq (5) étapes et s'échelonne sur environ cinq (5) mois. Notre soutien s'est donné à travers des accompagnements individuels et des cohortes d'organismes.

La démarche séduit les groupes grâce à sa simplicité et son accessibilité. Elle a permis aux groupes accompagnés de démystifier l'évaluation, de transférer facilement les connaissances développées et d'impliquer leurs membres et leurs équipes. Les cohortes ont aussi permis aux organismes d'échanger entre eux.

**59 personnes rejointes, 28 personnes porteuses accompagnées, de 14 organismes.**

« L'approche du CPS est hyper intéressante. Une nouvelle façon de visualiser notre impact sur les membres. »

« Une démarche humaine, simple, fonctionnelle. »



Outil développé dans le cadre d'une démarche de Changement le plus significatif (CPS)

## FORMATIONS À DATES FIXES ET CHEZ LES ORGANISMES : DÉMYSTIFIER L'ÉVALUATION DES EFFETS / LE RAPPORT D'ACTIVITÉS ; PLUS QU'UNE FORMALITÉ ! / SCHÉMA DE TRANSFORMATION SOCIALE / SÉANCES D'INFORMATIONS

Cette année encore, les ateliers et formations en évaluation ont permis aux organismes de renforcer leurs connaissances et compétences en évaluation. Les personnes participantes ont particulièrement apprécié le dynamisme de nos animations et leurs caractères rafraîchissant et participatif.

Au niveau des apprentissages, les personnes participantes ont mentionné :

- l'acquisition de connaissances ;
- la pertinence et l'importance de l'évaluation ;
- pouvoir mettre en application les concepts et pistes discutées.

**21 animations, 261 personnes participantes, de 201 organismes.**



Animation au Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie, mars 2022

« J'ai découvert qu'il existait  
une pluralité d'évaluation  
(avec ou sans indicateurs). »

« Je vois désormais la pertinence  
de l'évaluation dans l'ensemble  
de nos actions. »

« Je vais inclure des évaluations  
de nos activités dans notre cycle  
de gestion. »

## MATÉRIEL DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ AUX BESOINS

Cette année, nous avons révisé la méthodologie de notre accompagnement avec la « Technique du changement le plus significatif » suite aux premiers accompagnements réalisés. Cet ajustement a permis aux organismes d'être mieux outillés pour collecter les récits des personnes participantes et d'observer de réels effets de changements. Nous avons également développé un nouvel atelier participatif: *L'évaluation des effets, un outil pour renforcer l'autonomie*. L'évaluation dans le milieu communautaire pouvant être perçue comme un outil de contrôle et comme une atteinte à l'autonomie des groupes. Cet atelier permet de réfléchir au croisement entre l'autonomie des groupes communautaires et l'évaluation des activités.

## 1.3. SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LE MAINTIEN DE LEURS PRATIQUES ET RÉFLEXIONS AUTOUR DE L'ÉVALUATION

La pérennisation des pratiques en évaluation est un enjeu majeur pour les organismes précédemment accompagnés en évaluation. Cette année, le CFP a mis de l'avant certains moyens pour maintenir les pratiques en évaluation, dont un état des lieux sur la pérennisation, du soutien conseil ÉvalPOP dépannage et des ateliers de réflexion en évaluation.

### ÉTAT DES LIEUX SUR LA PÉRENNISATION

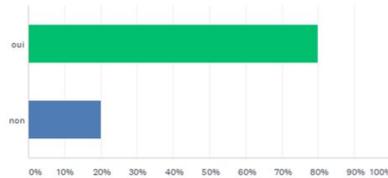
Un sondage a été envoyé à tous les organismes ayant participé au programme ÉvalPOP et 29 y ont répondu. Une majorité d'organismes ont fait ÉvalPOP depuis 2015 et deux avant 2014. De plus, 5 entrevues individuelles ont été réalisées par téléphone. Ces collectes d'informations ont permis d'avoir un portrait des pratiques d'évaluation chez les organismes ayant réalisé ÉvalPop dans le passé. À la suite de ces résultats, une stratégie de pérennisation a été définie.

« Une démarche d'évaluation qui  
permet d'impliquer les membres  
et d'avoir une vision commune. »

## PRINCIPAUX RÉSULTATS DU SONDAGE SUR L'ÉTAT DES LIEUX DES PRATIQUES EN ÉVALUATION POST-ÉVALPOP

### Pérennisation des pratiques en évaluation

Q8 Avez-vous encore des pratiques/démarches d'évaluation des effets dans votre organisme ?



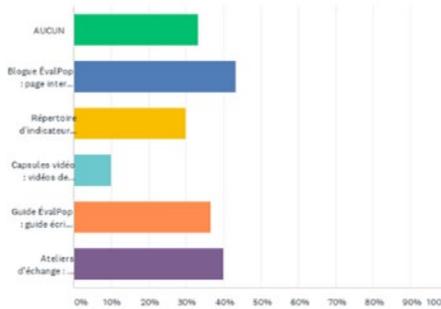
À noter que dans les **entrevues en revanche**, le maintien de l'éval était un défi, principalement lié à la covid et au manque de temps.

- \*Essentiellement de la collecte de données\*

### Connaissance des outils du CFP

Q11 Connaissiez-vous les outils/moyens suivants du CFP pour pérenniser l'évaluation (cocher tous ceux dont vous aviez déjà entendu parler avant aujourd'hui) :

- 33% ne connaissent aucun outil
- Outils les plus connus : Blogue, Ateliers, Guide
- Outil le plus utilisé: anciens PPT



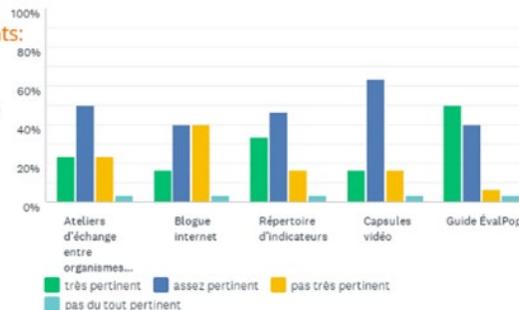
12

### Pertinence des moyens de pérennisation

Q24 Dans quelle mesure ces moyens vous semblent-ils pertinents pour vos besoins en lien avec le maintien de l'évaluation ?

Outils jugés + pertinents:

- Guide ÉvalPop
- Répertoire
- Ateliers d'échanges
- Capsules vidéos



13

# ATELIERS D'ÉCHANGES ET DE RÉFLEXIONS AUTOUR DE L'ÉVALUATION EN MILIEU COMMUNAUTAIRE

## ATELIER RENOUER AVEC L'ÉVALUATION



**Mercredi 13 octobre  
de 10h à 12h sur Zoom**

**RENOUER AVEC L'ÉVALUATION  
APRÈS ÉVALPOP**

Vous avez été accompagné dans une démarche ÉvalPop ? Vous vous demandez **comment continuer à faire de l'évaluation utile et adaptée** ?

Le CFP vous invite à une rencontre pour renouer avec l'évaluation !

Venez **découvrir les outils et formes de soutien** proposés par le CFP & **échanger sur les défis et bons coups** pour continuer l'évaluation.

Gratuit !  
[Cliquez ici pour vous inscrire](#)

CENTRE DE FORMATION POPULAIRE

**24** personnes participantes, de **22** organismes,  
**2** ateliers réalisés.

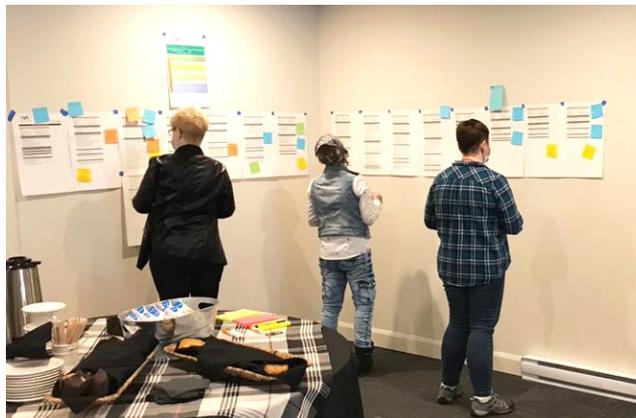
« J'ai apprécié discuter des moyens concrets pour l'intégration de l'évaluation dans les pratiques courantes. »

## SOUTIEN-CONSEIL ÉVALPOP DÉPANNAGE

Besoin d'aide ponctuellement pour une étape en particulier ? Pour dénouer un nœud ? Le soutien-conseil ÉvalPOP dépannage permet de soutenir les organismes sporadiquement pour animer une rencontre, dont le modèle logique, pour l'élaboration ou la bonification d'outils de collecte ou les outils de diffusion (notamment la révision du rapport d'activités) ou encore pour identifier des indicateurs, pour nommer quelques exemples communs. Ce dépannage permet de renforcer les relations avec les organismes et d'avoir des échanges plus adaptés à la réalité de chaque groupe selon leurs besoins. Les défis restent de taille pour le soutien post-ÉvalPOP, surtout lorsque les anciennes personnes porteuses de la démarche ne travaillent plus dans l'organisme.

**72** personnes rejointes, **22** personnes porteuses accompagnées, de **11** organismes.

« J'ai appris à avoir une meilleure vision de l'interprétation et de l'importance de la méthodologie dans l'analyse des résultats. »



Accompagnement avec le Carrefour-Ressources de Saint-Anne-des-Monts, Mars 2022

---

## 2. SOUTIEN À LA VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

### OBJECTIFS 2021-2022

- Augmenter les **connaissances des groupes en lien avec les valeurs de l'ACA**
- Soutenir les groupes dans le **développement de leur vie associative et démocratique**

### 2.1 FORMATIONS

La porte d'entrée par excellence aux activités du CFP est son large éventail de formations! Grâce à celles-ci, les organismes développent des connaissances et compétences relatives aux fondements de l'action communautaire autonome, en plus de découvrir toutes les activités offertes par le CFP. En plus de notre calendrier annuel de formations à dates fixes, toutes les formations offertes par le CFP peuvent s'adapter selon les besoins spécifiques des organismes communautaires.

Voici une présentation de nos formations offertes cette année, ainsi que des commentaires reçus des personnes participantes:

#### RÔLES ET RESPONSABILITÉS D'UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DANS UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE

Cette formation, qui est la plus demandée encore une fois cette année, vise à soutenir les personnes administratrices dans leur nouveau rôle en abordant notamment les critères de l'action communautaire

autonome, les obligations légales d'un conseil d'administration et les responsabilités de toutes les instances d'un organisme communautaire.

Le grand nombre de demandes de formations sur-mesure nous a permis d'en adapter le contenu pour les organismes en cogestion, ainsi que ceux enregistrés sous la Loi canadienne sur les organismes à but non lucratif.

**4 formations à dates fixes, 16 formations sur-mesure**

---

« Bravo pour l'attitude positive de la présentatrice et l'intérêt qu'elle a porté à notre organisme en se préparant adéquatement. »

---

## ANIMATION DYNAMIQUE D'ASSEMBLÉES DÉLIBÉRANTES ET VIRTUELLES

Cette formation s'est adaptée à une nouvelle réalité que les groupes communautaires ont expérimenté en temps de pandémie : les AGA virtuelles. Un heureux mélange de connaissances techniques de la plateforme Zoom et de procédures d'animation d'assemblée qui permet aux personnes participantes d'être plus confiantes dans leur rôle d'animation et dans l'organisation de leur AGA virtuelle.

L'équipe du CFP a aussi donné la version originale de la formation qui aborde les procédures d'assemblée et des façons dynamiques de réaliser son assemblée.

**1 formation à date fixe, 3 formations sur-mesure**

## HISTOIRE DU MOUVEMENT COMMUNAUTAIRE

Cette formation vise à retracer les apports du mouvement communautaire à la société québécoise, et à présenter l'évolution du projet communautaire à travers plusieurs décennies.

**2 formations à dates fixes, 3 formations sur -mesure**



FORMATION

## HISTOIRE DU MOUVEMENT COMMUNAUTAIRE



« Former toute notre équipe à l'histoire du communautaire est une façon de s'assurer que l'esprit communautaire continue à vivre dans l'organisme malgré les nouvelles personnes! »



Formation travailler dans le communautaire, novembre 2021

## TRAVAILLER DANS LE COMMUNAUTAIRE : ESSENCE ET ENJEUX

Toujours à l'affût des nouvelles réalités des organismes communautaire, le CFP a développé cette formation de deux jours permettant de mieux comprendre toutes les dimensions du travail dans le communautaire. Une formation idéale pour les personnes fraîchement arrivées dans le communautaire, ou pour toutes celles qui souhaitent se rebrancher sur l'essence de leur travail. Elle est de plus en plus en demande.

**4 formations sur-mesure**

« J'ai soif d'apprendre encore plus!  
Je sens que j'ai plus de pouvoir d'agir  
et je me sens à la bonne place dans le  
communautaire! »

## GESTION PARTICIPATIVE

Cette formation vise à réfléchir aux façons de rendre la gestion de nos organisations plus horizontale et plus démocratique en (re)donnant une place prépondérante à la participation des membres, des personnes participantes, de l'équipe de travail et des personnes bénévoles des organismes.

**2 formations sur mesure**

### RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX: UN OUTIL DÉMOCRATIQUE

Cette formation donne des pistes sur les incontournables à inclure dans les règlements généraux pour assurer une saine vie démocratique.

**1 formation à date fixe**



Formation Gestion participative,  
mars 2022

« J'ai apprécié la compétence de la formatrice, les échanges et la collégialité entre les personnes participantes. »

## 2.2. SOUTIEN-CONSEIL

L'équipe offre, de façon ponctuelle et gratuite, du soutien conseil aux organismes qui en font la demande. Les questions peuvent aborder la gestion interne, les processus démocratiques, les procédures d'assemblées délibérantes, les rôles du conseil d'administration, etc.

Nous faisons aussi l'animation d'assemblées générales virtuelles et en personne, auprès d'organismes et de regroupements un peu partout au Québec.

L'augmentation du nombre d'heures en soutien-conseil est directement liée à l'augmentation du nombre de formations offertes cette année. En effet, la majorité des demandes proviennent de personnes ayant suivi l'une de nos formations et souhaitant obtenir quelques clarifications sur leur situation spécifique.

---

« Merci beaucoup de nous accompagner!  
Nous avons réellement besoin du regard extérieur pour pouvoir nous aider dans cette démarche. »

---

## 2.3. ACCOMPAGNEMENTS

Nous avons noté une augmentation des demandes d'accompagnement en soutien au fonctionnement démocratique : révision des règlements généraux, consolidation de la cogestion et élaboration d'un cadre de collaboration régionale sont des exemples d'accompagnements réalisés cette année. L'équipe a aussi animé plusieurs assemblées comme elle le fait chaque année. Ces accompagnements se réalisent en personne ou de façon virtuelle, pour rejoindre les organismes dans les régions éloignées.

---

« La structure de la démarche permet d'avancer le travail de réflexion en comité restreint, mais le partage des visions en rencontre élargie a permis de nourrir le travail davantage. »

---

### FAITS SAILLANTS 2021-2022

- 224 organismes formés
- 425 personnes formées
- 68 organismes soutenus dans leur fonctionnement démocratique
- 141 heures de soutien-conseil
- Développement d'accompagnement et adaptation de nos contenus de formation pour les organismes en cogestion



Animation de l'Assemblée générale du RIOCM, octobre 2021

---

## 3. SOUTIEN AU MOUVEMENT COMMUNAUTAIRE

### OBJECTIFS 2021-2022 :

- Favoriser la réflexion et les échanges autour des **enjeux du milieu communautaire**
- Promouvoir les **pratiques d'éducation populaire** comme **pratiques d'ACA** (au sein du CFP et à l'extérieur)

Dans les dernières années, nous avons structuré cet axe d'intervention transversal qui fait appel directement à notre mission de soutenir les organismes communautaires du Québec. Les activités réalisées dans le cadre de cet axe interpellent tous les champs d'expertise de l'équipe et sont réalisées le plus souvent conjointement.

### MISE SUR PAUSE DES 5 À 7 DE RÉFLEXION

La pandémie et la valse des différentes vagues ne nous ont pas permis encore une fois cette année, de réaliser les activités d'échanges et de réflexion. Avec les orientations de notre plan stratégique, nous avons confiance que la prochaine année verra renaître les activités de réflexion. On a bien hâte !

### ANIMATION D'ATELIERS VIA LE PROJET ESPACE COMMUNAUTAIRE

Dans le cadre des collaborations avec le projet Espace communautaire (voir la prochaine section du rapport), nous avons animé deux (2) ateliers d'échanges sur la transmission et transfert d'expertises et des pratiques de l'ACA (en collaboration avec le Carrefour de participation, ressourcement et formation), ainsi que sur le rapport d'activités.

**55 organismes participants provenant de toutes les régions du Québec.**



## ÉLABORATION ET DIFFUSION DE VIDÉOS SUR LES ENJEUX DU MOUVEMENT COMMUNAUTAIRE

En marge des activités entourant le 50e anniversaire du CFP, nous avons collaboré avec RIPOSTES, un projet chapeauté par PAIR SERVICES destiné à mettre en images les richesses du mouvement communautaire. Pierre Valois, ancien formateur au CFP, et Amélie Lafortune-Lauzon ont donc participé à l'élaboration de quatre (4) vidéos qui abordent les enjeux du mouvement communautaire : son histoire, la réappropriation et le désengagement de l'État, la Politique de reconnaissance de l'action communautaire, et la professionnalisation du communautaire. Ces vidéos ont été diffusées sur notre site web et sur Facebook, via la page de Ripostes et celle du CFP.

## MISE SUR PIED D'UNE FORMATION POUR SOUTENIR LES ORGANISMES FINANCÉS AU PACTE

Depuis la fin de 2018, le CFP s'implique en tant que membre de la COCAF au sein d'un groupe de travail regroupant tous les secteurs financés au PACTE. Ce groupe travaille à l'élaboration d'une formation destinée à soutenir les organismes financés au PACTE dans la rédaction de leur demande de soutien financier à la mission globale. Cette année, Amélie Lafortune-Lauzon et Alex Grenier ont travaillé au développement de cette formation (plan de formation, outils d'animation, documents complémentaires, formation-test) à la lumière des enjeux et préoccupations soulevés par le comité depuis le début des travaux. La formation est maintenant finalisée et devrait être prête pour sa diffusion en 2022-2023.

**40 heures d'implication en 2021-2022**

---

## 4. REPRÉSENTATIONS ET COLLABORATIONS

### OBJECTIFS 2021-2022 :

- Promouvoir les **valeurs de l'ACA** et les processus démocratiques dans nos représentations
- Assurer des **liens de collaboration avec les acteurs clés non-communautaires du milieu**

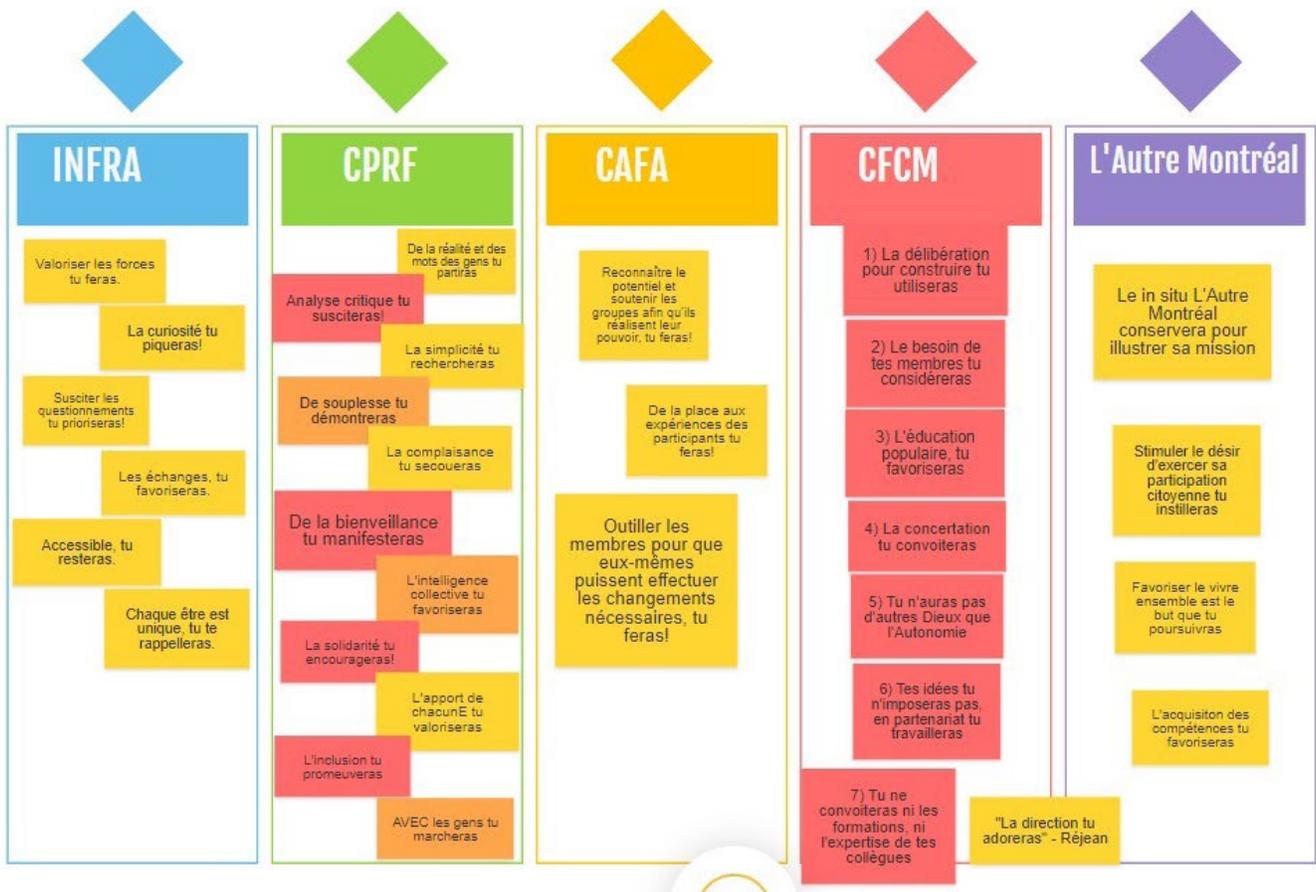
Le CFP travaille en partenariat avec de nombreuses organisations, que ce soit pour mener des activités de recherche, ou pour proposer des activités d'échanges et de réflexions. Ces activités abordent par exemple les grands enjeux sociaux, le rôle du mouvement communautaire et des organismes communautaires dans la société, ou encore les pratiques et les savoirs des personnes intervenantes.

Cette année, l'équipe s'est impliquée au sein de ces organisations :



Le CFP est membre de la Coalition des organismes communautaires de formation (COCAF) depuis sa fondation en 2002. Ce regroupement national de quatorze (14) organismes vise à soutenir et à alimenter les réflexions entourant les enjeux liés à la formation, à l'éducation des adultes et à l'éducation populaire autonome. Cette année, le CFP a participé aux six (6) rencontres du conseil d'administration (en virtuel ou en personne) et à l'assemblée générale annuelle. Le CFP a aussi présenté un atelier sur les principes à privilégier en formation dans le milieu communautaire lors d'une journée de ressourcement auprès des équipes de la COCAF.

### Les commandements de mon OCAF



Activité animée par le CFP lors d'une journée de ressourcement des membres de la COCAF, mai 2021

---

## LE CFP A AUSSI CONTRIBUÉ AUX PROJETS SUIVANTS:

### Projet de recherche de mise à jour de l'Analyse des pratiques d'évaluation dans les organismes communautaires (ARPÉOC)

Le CFP poursuit sa participation au projet du Service aux collectivités de l'UQAM, financé par le MTESS, visant la mise à jour du portrait des pratiques d'évaluation dans les organismes communautaires, en collaboration avec Relais-Femmes et le Regroupement québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA). En 2021-2022, l'implication du CFP dans ce projet a été significative: le CFP a participé aux huit (8) rencontres du comité d'encadrement, mais a aussi soutenu l'analyse et l'interprétation des résultats quantitatifs et qualitatifs, la révision du rapport final et la planification de certaines activités de transferts. Restez à l'affût, plusieurs activités de diffusion se tiendront au courant de l'année 2022-2023, dont un webinaire pour la présentation des résultats de la recherche.

**70 heures d'implication en 2021-2022.**

### La recherche sur la formation à distance

En collaboration avec le professeur Yves Chochard de l'UQAM, avec qui nous travaillons depuis plusieurs années, nous avons contribué à la recherche, entre autres, via une présentation lors du colloque sur les Solidarités numériques en éducation: une culture en émergence.

### Espace communautaire

Le CFP a aussi été impliqué au sein du projet Espace communautaire jusqu'à la fin du projet, en mars 2022. Ce projet se veut un espace de soutien, d'échange, d'accompagnement et de formation destiné aux gestionnaires d'organismes d'ACA, portant principalement sur des enjeux de gestion interne et de reddition de compte. Le comité de soutien au projet a comme mandat de soutenir la chargée de projet. Ce comité s'est rencontré à au moins treize (13) reprises. Il s'assure aussi de la circulation de l'information entre les membres de la COCAF et les membres du comité des quatre Grands partenaires du projet Espace communautaire (COCAF, RQ-ACA, TNDCD et RODCD). Le CFP a représenté la COCAF au sein du comité des quatre Grands partenaires jusqu'en octobre 2021. Ce comité s'est rencontré à neuf (9) reprises, dont le bilan du projet et le suivi du projet pilote de gouvernance avec le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales.

**60 heures d'implication en 2021-2022.**

# 5. COMMUNICATIONS

## OBJECTIFS 2020-2021:

- **Promouvoir les activités de soutien** du CFP
- Alimenter les **réseaux de communications** autour des enjeux du milieu communautaire
- **Clarifier la vision du CFP en matière de communication**

## NOTE SITE WEB ET NOTRE PAGE FACEBOOK : DES OUTILS DE CHOIX !

Forte de ses 2751 abonnés, la page Facebook du CFP est un outil phare pour la promotion des activités de l'organisme. Elle est aussi utile pour relater nos accomplissements et pour promouvoir les actions collectives liées à la promotion de l'action communautaire autonome.

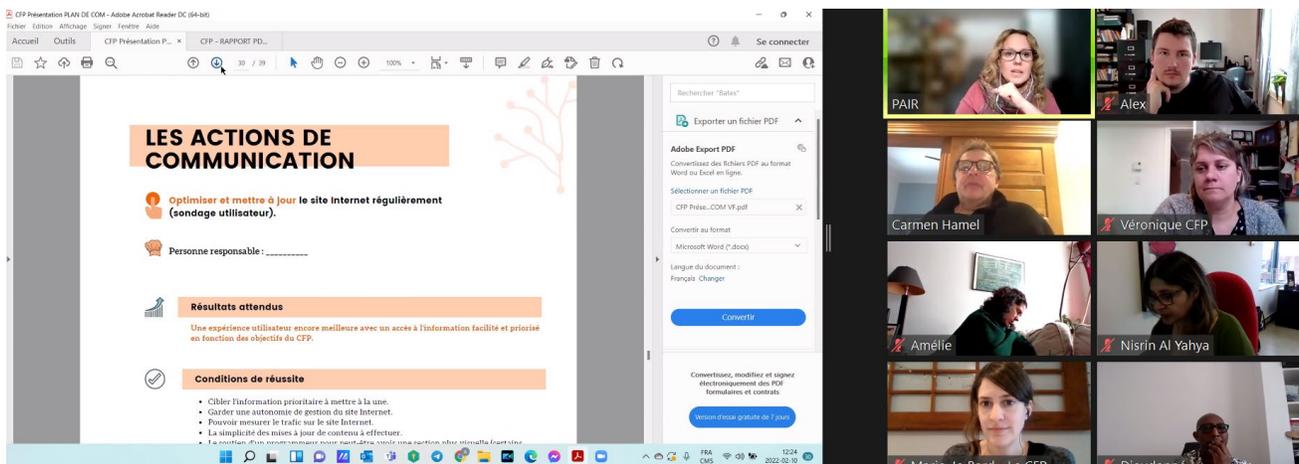
De son côté, le site web est encore grandement utilisé pour découvrir les activités de l'organisme et pour les inscriptions à nos formations.

## UN NOUVEAU PLAN DE COMMUNICATION

Cette année, un comité composé de personnes de l'équipe et du conseil d'administration a collaboré avec PAIR SERVICES pour la conception de son plan de communication.

Ce processus a permis de faire un état des lieux de nos outils et moyens déployés jusqu'ici. Avec beaucoup d'humilité, l'équipe a ciblé des objectifs à atteindre pour les trois prochaines années et a identifié une personne au sein de l'équipe qui sera chargée de la mise en œuvre. Une première pour le CFP !

Restez à l'affût des nouveaux véhicules de communication du CFP en 2022-2023 !



Rencontre sur le plan de communication avec PAIR SERVICES, février 2022

## 6. GESTION ET VIE INTERNE

### OBJECTIFS 2021-2022 :

- Assurer une **saine gestion de l'équipe**
- Développer une **compréhension et une vision commune de la gestion** du CFP
- Développer des **orientations stratégiques et une vision commune** du CFP

### 6.1 UNE ÉQUIPE DU TONNERRE MALGRÉ LES TEMPÊTES

2021-2022 a été une grosse année pour la dynamique de l'équipe de travail qui a perdu près de 60% de ses membres. Malgré tout, l'ambiance de travail collégiale et la complicité continue de caractériser les relations de travail. Pour s'adapter aux exigences du télétravail nées de la pandémie, un comité mixte équipe/CA a commencé les travaux d'élaboration d'une politique de télétravail.

### 6.2 EXPÉRIMENTATION DU MODÈLE DE COGESTION

Depuis quelques années, l'équipe du CFP jonglait avec l'idée d'expérimenter la cogestion. Un des objectifs de ce changement était de partager équitablement les tâches de gestion jusqu'ici dévolues à la coordination.

Avec l'accord du conseil d'administration nous avons donc entrepris une période d'expérimentation qui prendra fin en juin 2022. Dans la mise en place de cette expérience, nous avons été accompagnés-es

dans notre réflexion par Lise Gervais. Ancienne travailleuse de Relais-femmes, elle a longtemps travaillé au CFP et a elle-même expérimenté différentes structures de gestion. Ces éléments de réflexions ont grandement inspiré l'équipe du CFP qui a élaboré de nombreuses façons de faire et de nombreux outils pour ajuster les mécanismes actuels de fonctionnement aux besoins de la cogestion. À titre d'exemple, la structure et le fonctionnement des rencontres d'équipe ont été modifiés.

L'expérimentation fera l'objet d'une évaluation par l'équipe et par le CA avant d'adopter ce mode de gestion plus formellement.



Réunion d'équipe de cogestion

---

## 6.3 RÉALISATION D'UNE PLANIFICATION STRATÉGIQUE ACCOMPAGNÉE PAR PAIR SERVICES

Le CFP a été accompagné par PAIR SERVICES cette année dans la réalisation de sa planification stratégique 2022-2025. Le travail a été piloté par un comité-conseil composé de membres du CA et de l'équipe de travail. Deux (2) lac-à-l'épaule rassemblant toute l'équipe et tout le conseil d'administration ont aussi permis de réfléchir collectivement à des moments-clés du processus. À l'issue de cette démarche, nous avons identifié les grandes orientations suivantes :

- **Orientation 1:** Repositionner le CFP comme carrefour dynamique de réflexion critique pour le mouvement communautaire du Québec ;
- **Orientation 2:** Renforcer le membership et la vie associative du CFP ;
- **Orientation 3:** Renforcer le fonctionnement administratif du CFP pour favoriser la stabilité de l'équipe et le bien-être au travail ;

- **Orientation 4:** Consolider le financement actuel et développer davantage les capacités financières du CFP ;
- **Orientation 5:** Renforcer les efforts de communication et de promotion pour accroître la visibilité du CFP et pour lui permettre de se démarquer dans un contexte concurrentiel.

Nous avons finalisé le travail en élaborant notre plan stratégique 2022-2025 qui priorise les objectifs et répartit les actions à mettre en place dans les prochaines années pour respecter ces orientations. De belles perspectives à venir pour le CFP !

---

## 7. DÉFIS ET PERSPECTIVES

L'année 2021-2022 a été marquée par les vagues de la Covid-19 et les départs et arrivées dans l'équipe. Malgré cela, le CFP a su maintenir le cap. Les principaux défis rencontrés ont été les suivants :

- **Conciliation travail et vie personnelle** au gré des confinements ;
- **Maintien d'une cohésion d'équipe** à travers les départs, les arrivées et le télétravail ;
- **Préservation de la santé mentale et de la motivation** de l'équipe ;
- **La tenue des formations et accompagnements** (présentiel ou hybride) en fonction du contexte incertain ;
- **Réorganisation du travail** avec l'expérimentation de la cogestion.

Nos apprentissages de l'année ainsi que le contexte de la COVID-19 nous mènent vers les perspectives suivantes pour l'année 2022-2023 :

- **Favoriser le bien être** du personnel pour assurer la stabilité de l'équipe ;
- **Consolider le financement** actuel et **développer** davantage **les capacités financières** du CFP ;
- **Développer l'axe d'intervention « mouvement communautaire »** en définissant une offre d'activités porteuses qui favorise le rayonnement du CFP ;
- **Mettre en action le plan de communication** pour renforcer la visibilité et la disponibilité de l'offre de soutien du CFP ;
- **Assumer son mandat national** en expérimentant des formules novatrices pour rejoindre davantage d'organismes **partout au Québec** ;
- Poursuivre l'expérimentation de **la cogestion et son évaluation**.



---

## MERCI AUX PARTENAIRES FINANCIERS



### **CENTRE DE FORMATION POPULAIRE**

5887 Avenue Papineau, bureau A  
Montréal, Québec, H2G 2W5  
514 842-2548 | [www.lecfp.qc.ca](http://www.lecfp.qc.ca)



