



BILAN ANNUEL



2017-2018

Table des matières

• Mot du président.....	3
• Mot de la coordonnatrice générale.....	6
• Mission et instances.....	7
 • Soutien au développement organisationnel	10
○ Développement des pratiques d'évaluation des résultats auprès des organismes communautaires du Grand Montréal	10
○ Programme ÉvalPOP	11
○ Accompagnement en évaluation (hors ÉvalPOP)	15
○ Contribution du CFP au milieu	15
○ Perspectives	17
○ Développement des pratiques d'évaluation des résultats auprès des organismes des autres régions du Québec	18
○ Diagnostic et renforcement des capacités organisationnelles	20
○ Soutien et accompagnement en réflexion stratégique et planification	21
 • Soutien au fonctionnement démocratique et vie associative	22
○ Réalisations	22
○ Formation soutien-conseil le rôle du conseil d'administration	23
○ et des instance	
○ Formation de l'empowerment à la mobilisation citoyenne	24
○ Formation sur l'histoire du mouvement communautaire	24
○ Perspectives	24
 • Soutien au mouvement communautaire	25
○ Développement de la réflexion face aux enjeux politiques et sociaux	25
○ Implication du CFP dans différentes instances du milieu communautaire	27
 • Gestion et vie interne	30
 • Communication	32

Mot du président

Ce mot de la présidence, je vous l'adresse bien sûr en mon nom, mais permettez-moi d'y ajouter le nom de Benoit Racette qui a assumé cette fonction jusqu'en janvier dernier, et ce, de façon exemplaire. Tout au long de son mandat, Benoit a fait preuve de son attachement indéfectible envers le CFP : il n'a jamais ménagé ni son temps ni ses efforts pour assurer le bon fonctionnement et le développement de notre organisation. Au nom de l'ensemble des membres, je le remercie pour tout ce travail accompli et lui témoigne notre reconnaissance ainsi que notre amitié.

Qu'il me soit par ailleurs permis, à titre de président du conseil d'administration, de revenir sur certains moments forts qui ont caractérisé cette année 2018-2019.

ÉvalPop

Le projet *ÉvalPop*, réalisé en partenariat avec Centraide du Grand Montréal, a occupé une place centrale dans les activités du CFP au cours des huit dernières années. Il s'est conclu en mars dernier par la tenue d'un Séminaire réunissant de nombreux acteurs et actrices du milieu communautaire, de diverses fondations ainsi que du milieu universitaire. Le bilan présenté à cette occasion permet sans conteste d'affirmer qu'*ÉvalPop* a contribué au développement d'une culture de l'évaluation au sein du milieu communautaire.

C'est la fin d'une étape et le début d'une autre puisque beaucoup de travail reste à accomplir afin d'assurer la pérennisation de ces pratiques. Les perspectives et pistes envisagées vous sont présentées dans le présent rapport.

Au nom du CFP, je veux remercier l'ensemble des organismes communautaires participants qui ont été au cœur de la réussite de ce projet.

Merci à notre partenaire Centraide du Grand Montréal et à tous ses collaborateurs et collaboratrices pour leur soutien constant ainsi que d'avoir partagé notre enthousiasme dans la préparation et la réalisation de ce projet.

Merci à tous les membres du conseil d'administration et de l'équipe de travail qui se sont succédé au cours de ces années et qui n'ont jamais démenti leur motivation et leur professionnalisme pour assurer la réussite de ce projet.

Financement triennal de Centraide du Grand Montréal

Nous avons reçu la confirmation du renouvellement de la subvention de Centraide du Grand Montréal pour les 3 prochaines années d'un montant de 153,000 \$ sur une base annuelle. Nous apprécions grandement ce soutien de Centraide. Il faut cependant noter que, dorénavant, ces sommes ne seront plus destinées à soutenir la mission du CFP, mais seront principalement utilisées pour répondre aux besoins des organismes de Centraide en matière d'évaluation.

Comme organisation, il nous faudra réfléchir et mettre en place de nouvelles stratégies de financement afin de nous assurer une plus grande autonomie pour les années à venir.

Rehaussement du financement du PACTE du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MELS)

Le CFP peut maintenant compter sur un financement récurrent de 188 000 \$ de la part du Ministère de l'Éducation du Québec (87 % d'augmentation). Ce rehaussement significatif fait suite à de nombreuses demandes de la part de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF) et du travail important qui se réalise aux différentes instances dont nous sommes partie prenante (comité des alliés et comité mixte, principalement).

Vie interne

Les années passées ont vu se succéder de nombreuses personnes à la coordination ainsi que dans l'équipe de travail. Les décisions d'embauches récentes nous laissent espérer que cette période de changements successifs est désormais révolue.

À la coordination, le C.A. a procédé à l'embauche de Céline Rossini qui était à l'emploi du CFP depuis déjà plusieurs années à titre de formatrice et conseillère en développement organisationnel. Nous croyons que Céline a toutes les qualités ainsi que les compétences pour assumer ses nouvelles fonctions et elle en fait la démonstration depuis son entrée en fonction l'hiver dernier. Les membres du conseil l'en remercient et lui assurent de son soutien.

Pour ce qui est de l'équipe de travail, trois nouvelles personnes s'y sont jointes soit Valérie Beauchamp, Dieudonné Mutana et bientôt Hind Fathallah.

Comme conseil d'administration, nous veillerons à mettre en place les moyens nécessaires pour s'assurer que ces personnes disposent des outils pour bien accomplir leur travail et pour garantir la pérennisation de leur embauche. Bienvenue au CFP.

Le conseil d'administration participe lui aussi à cette vague de renouvellement. Deux nouvelles personnes ont rejoint ses rangs soit Jean-Pierre Ruchon du Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec et Ianik Maril, économiste indépendant. D'autres se joindront sans doute à nous suite à cette assemblée générale.

Je profite de cette occasion pour remercier toutes les personnes qui composent l'équipe de travail et le conseil d'administration pour leur accomplissement et leur attachement au CFP.

Conclusion

Nous croyons que l'année qui vient s'annonce plus apaisée, mais non dépourvue de nouveaux défis à relever. Je voudrais en terminant en souligner un parmi d'autres et que je résume rapidement ainsi.

Le CFP s'est toujours défini comme un carrefour de réflexion à l'intention des organismes communautaires. Pour l'avenir, comment envisager de redynamiser cette dimension de la mission du CFP à une époque où tant de choses changent dans notre environnement social, politique et culturel? Quelle peut-être la contribution du CFP dans ce contexte?

N'est-ce pas là une belle réflexion à faire ensemble au cours des prochains mois? Je vous en fais l'invitation.

Merci et longue vie au CFP

René Doré,

Président du conseil d'administration

Mot de la coordonnatrice générale

Après huit années d'expérience comme formatrice au CFP, j'ai eu désir d'apporter une autre forme de contribution à la mission de cet organisme que j'aime profondément.

La perspective de pouvoir prendre une part active dans la mise en œuvre d'une vision de développement enthousiasmante pour le CFP me motive tout particulièrement. J'ai le souhait de porter ce projet, de concert avec le Conseil d'administration et l'équipe de travail, avec constance et détermination.

Depuis 45 ans, le CFP occupe une place importante dans la consolidation du milieu communautaire et, je le crois, cela sera le cas encore pour de longues années. Cette période marque un tournant important dans la vie de notre organisme. Le programme EvalPop a été l'occasion depuis ces dix dernières années de développer une expertise fine en évaluation Par et Pour le milieu communautaire, expertise que nous sommes encore loin d'avoir valorisée pleinement.

Ces acquis nous positionnent favorablement et nous rendent optimistes dans la capacité du CFP à jouer un rôle clé sur cette question dans le milieu communautaire.

Profondément convaincu par la pertinence de l'approche « Par et Pour » mise de l'avant par notre organisme, le CFP souhaite aujourd'hui consolider et rendre davantage visible la qualité du soutien offert aux groupes communautaires en matière de renforcement de leur vie associative et de leur pratique de gestion.

Enfin, la préservation de la qualité du climat de travail et de la stabilité de l'équipe si essentielle au bon fonctionnement de notre organisme sera au cœur de nos préoccupations. Le CFP a une équipe formidable, motivée et créative. Je souhaite œuvrer à ce que chaque membre puisse y trouver sa place et s'y sente valorisé.

Je nous souhaite une année 2018-2019 riche en apprentissages et en accomplissements collectifs!

Céline Rossini

Coordonnatrice générale

Notre mission

Le CFP est un organisme de formation et de diffusion qui vise à soutenir la vie associative, les pratiques d'intervention et la concertation des groupes et organisations qui partagent ses valeurs et ses principes.

Il agit de concert avec les organisations afin de renforcer leur vie démocratique et de les aider à mieux intervenir dans leur milieu.

Notre approche

Le CFP se distingue par son approche participative visant le développement des capacités des organismes rejoints. Cette approche est appliquée dans l'ensemble de nos activités visant à renforcer la vie associative et démocratique des organismes communautaires au Québec et de les aider à mieux intervenir dans leur milieu.

Nos deux axes d'intervention

- le soutien aux organismes;
- le soutien au mouvement communautaire.

Nos interventions portent principalement sur la vie associative, l'intervention communautaire, l'évaluation et la planification.

Elles se réalisent par l'intermédiaire de la formation et de l'accompagnement individuel ou collectif, mais aussi par le soutien-conseil, le coaching, l'animation, la recherche-action, ainsi que les activités de réflexion et de partage du savoir, de diffusion, de communication et d'édition.

Membres du conseil d'administration

Président (1 ^{er} avril — 10 janvier)	Benoît Racette	Responsable des communications, Ex aequo
Président (depuis 10 janvier)	René Doré	Retraité et ancien membre de l'équipe du CFP
Trésorier	Patrice Benoît	Trésorier du Comité exécutif, Conseil central Mtl Métropolitain
Secrétaire	Jean-Pierre Ruchon	Directeur RRASMQ
Administrateur	Ianick Marcil	Économiste indépendant
Administratrice	Gaëlle Janvier	Alternatives
Administratrice	Véronique Goulet	Membre de l'équipe
	Denis Missud	Coordonnateur général par intérim (02 mars janvier2017)
Et	Céline Rossini	Coordonnatrice générale (depuis janvier 2018)

Équipe de travail

Amande Anin	Formatrice et conseillère en évaluation et planification
Valérie Beauchamp	Formatrice et conseillère en évaluation et planification
Véronique Goulet	Formatrice et conseillère en évaluation et planification
Dieudonné Mutana	Formateur et conseiller en évaluation et planification
Julie Nicolas	Formatrice et conseillère en évaluation et planification
Pierre Valois	Formateur et conseiller en vie associative
Denis Missud	Coordonnateur général par intérim (05 février — 31 mars 2017)
Céline Rossini	Coordonnatrice générale (1 ^{er} janvier 2018)

Collaboratrices sur une base contractuelle

Marisabelle Bérubé	collaboratrice en évaluation
Lise Rondeau	collaboratrice à la comptabilité
Frances Ravensbergen	collaboratrice en évaluation
Sonia Lussier	collaboratrice en communication



Équipe du CFP : Pierre Valois, Céline Rossini, Dieudonné Mutana, Véronique Goulet, Valérie Beauchamp

Membership

Le Centre de formation populaire regroupe 49 membres, dont 32 organismes communautaires et 17 individus œuvrant ou ayant œuvré dans les milieux communautaires, universitaires et syndicaux.

Soutien au développement organisationnel

DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS AUPRÈS DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DU GRAND MONTRÉAL

PROGRAMME EVALPOP

Cette année a été une année charnière pour le programme Evalpop initié en collaboration avec Centraide du grand Montréal il y a déjà 8 ans. Au moment où le financement de ce programme prenait fin (décembre 2017), le CFP avait atteint les objectifs fixés initialement puisque plus de 200 organismes communautaires ont eu l'opportunité d'expérimenter une démarche d'évaluation.

EvalPop aura sans conteste contribué au développement d'une culture d'évaluation des résultats au sein du milieu communautaire comme en témoignent les retombées qui vous sont présentées dans ce rapport.

PRINCIPALES RÉALISATIONS

Voici un aperçu des principales réalisations de cette année :

- **66 organismes** ont terminé **leur démarche d'accompagnement** en décembre 2017;
- La réalisation de **2 séminaires**;
- **L'évaluation finale** du programme EvalPop;
- **5 capsules vidéo** qui illustrent, au travers de témoignages d'organismes participants, les retombées des démarches entreprises dans les organismes (disponibles sur le blogue EvalPop, plateforme de diffusion des résultats des démarches avec les organismes);
- **31 publications** sur le Blogue EvalPop.

RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION DU PROGRAMME EVALPOP (2010-2018)

L'hiver 2018 a été marqué par l'évaluation finale des retombées du programme EvalPop. La section ci-dessous illustre les principales retombées et apprentissages que nous partageons ici avec beaucoup de fierté et le sentiment d'un beau travail accompli.

DONNÉES SIGNIFICATIVES

- **200 organismes accompagnés** depuis 2014 et ayant expérimenté une démarche d'évaluation des résultats;
- **60 autres organismes** ayant été sensibilisés à la question de l'évaluation;
- **5 séminaires** organisés rejoignant entre 60 et 100 participants en moyenne;
- **500 visiteurs** en moyenne par mois sur le **blogue EvalPop**.

SYNTHÈSE DES RETOMBÉES DANS LES ORGANISMES

Lorsqu'EvalPop est né en 2008, l'équipe était mue par une vision à long terme : Favoriser le développement d'une culture de l'évaluation participative des résultats au sein des organismes communautaires. Qu'en est-il en 2018? Quelle a été la contribution du programme EvalPop à cet objectif ambitieux?

1. Un temps d'arrêt privilégié pour « questionner » les pratiques des organismes

- Temps de réflexions « collectif » sur les pratiques;
- Questionnement sur le sens et la finalité des actions.

« C'est un outil qui nous ramène à l'importance de réfléchir à ce que nous faisons »

2. Une appropriation de l'évaluation par les organismes

- Appropriation collective du **langage** de l'évaluation;
- L'acquisition des **compétences évaluatives** grâce à une mise en pratique immédiate des connaissances acquises;
- **Collectivisation** des défis, des pratiques et des retombées.

3. L'évaluation : Un outil pour améliorer de façon continue ses pratiques

- Développement d'une **vision commune** de l'intervention;
- **Harmonisation** des pratiques à l'interne;
- **Réflexion continue** autour des améliorations à apporter à l'intervention;
- Aide à la prise de décision.

« La friperie n'a plus rien à voir, il y a un avant et un après l'évaluation. »

« Nous intégrons l'évaluation au quotidien pour que cela ne soit pas une grosse patente! »

4. Pérennisation des pratiques en cours

- Plus d'un **organisme sur deux** continuent à évaluer une ou plusieurs de ses activités;
- Dans la majorité des organismes, **l'évaluation fait partie des discussions** d'équipe, alimente les bilans et l'élaboration du plan d'action annuel.

5. Un levier pour dynamiser la vie associative des organismes

- Une occasion privilégiée de **donner la parole** aux personnes;
- **L'approche participative favorise l'adhésion** des personnes aux résultats et recommandations de l'évaluation.

6. Une stratégie efficace pour mieux diffuser les résultats des interventions

- Des résultats qui s'appuient sur des données tangibles et validés par une collecte de données méthodique;
- Augmentation de la capacité des organismes à mettre de l'avant leurs résultats à l'interne et vis-à-vis de leurs partenaires.

« Nous pouvons mieux expliquer aux personnes de l'extérieur la portée de nos actions, comment on travaille et pourquoi nous le faisons comme cela. »

Ces résultats s'appuient sur :

- 60 organismes participant via un questionnaire en ligne et des groupes de discussion;
- 3 rencontres de bilan de l'équipe d'accompagnatrices;
- Les bilans par cohorte réalisés par les accompagnatrices.

REGARD SUR NOS PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT

Pérennisation des pratiques	
Conditions gagnantes	Freins
Le caractère volontaire de la démarche	Vouloir tout évaluer en même temps
L'intégration de l'évaluation aux processus et outils de gestion existants	Le manque d'ouverture au changement
L'approche Par et Pour	La multiplicité des formes d'évaluation et de redditions de compte
L'implication de la direction de l'organisme	Le manque de temps
La collectivisation des défis et des pratiques	Le roulement dans les organisations et les changements d'accompagnatrices

NOS RECOMMANDATIONS

1. Adaptation de l'approche participative et simplification de la démarche;
2. Soutien accru aux porteurs pour créer des agents multiplicateurs;
3. Sensibilisation accrue à l'évaluation pour les membres du CA et l'équipe;
4. Soutien aux directions/coordinations afin d'intégrer l'évaluation aux outils et pratiques de gestion/organisationnel existants.

BLOGUE ÉVALPOP, UNE PLATEFORME APPRÉCIÉE DES ORGANISMES



EvalPop, le blogue, c'est un outil destiné aux organismes communautaires en démarche d'évaluation (à venir, en cours ou dans une logique de pérennisation). Le blogue, c'est aussi un laboratoire virtuel au sein duquel l'information et la réflexion en matière d'évaluation à dimension sociale est relayées.

Plus de 30 articles ont été publiés cette année et documentent de façon vivante et illustrée les retombées du programme EvalPop. Une belle mosaïque de témoignages

que nous vous invitons à découvrir ou redécouvrir! C'est une plateforme appréciée par les organismes ainsi que des curieux et curieuses de l'évaluation! Il accueille en moyenne 500 visiteurs et visiteuses par mois!

SÉMINAIRES

Cette année, l'équipe s'est dépassée en organisant deux séminaires réunissant plus de soixante participants à chaque fois.

COMMENT FAIRE DURER NOS PRATIQUES D'ÉVALUATION?

L'intention du séminaire du 16 mai 2017 était de pousser plus loin les réflexions sur les enjeux liés au maintien des pratiques d'évaluation dans le milieu communautaire.

Ont été mis de l'avant les organismes pour lesquels ÉvalPOP a été un levier de changement que ce soit au niveau des pratiques d'intervention, de gestion, de mobilisation ou de communication.

La Fondation One Drop ainsi que l'Institut Nazareth et Louis Braille (INLB) sont venus partager leurs expériences et réflexions autour des moyens à privilégier pour maintenir vivantes les pratiques d'évaluation.

ÉVALPOP : QUELS RETOMBÉES ET APPRENTISSAGES?



Le 13 mars dernier, l'équipe du CFP conviait les organismes communautaires autour des principaux éléments de bilan et des retombées d'EvalPop. Une soixantaine de participants et participantes se sont réunis autour des thèmes suivants :

- Présentation des effets des interventions des organismes : quelles sont les retombées de l'action des groupes sur les individus et leurs communautés?
- Diffusion des résultats : Galerie d'outils de diffusion inspirants développés par les organismes (vidéos, affiches, rapports, etc.).

- Stratégies pour continuer à faire vivre l'évaluation dans votre milieu : analyse et témoignages.

ACCOMPAGNEMENT EN ÉVALUATION (HORS EVALPOP)

Cette année, ce sont 12 organismes qui ont été accompagnés en évaluation.

L'Œuvre Léger a choisi de faire appel au CFP pour accompagner, dans une démarche de développement des capacités, des organismes qu'il soutient au niveau de l'évaluation des effets. Par ailleurs, une cohorte de 4 organismes est en cours de démarche dans Parc-Extension. Cet appui découle d'une démarche de diagnostic réalisée par le CFP visant à identifier les besoins d'organismes en renforcement de leurs capacités au niveau de leur gouvernance et de leurs pratiques de gestion.

Activités	Nombre de groupes	Nombre de personnes
Cohorte L'Œuvre Léger	3	14
Cohorte Parc-Extension	4	17
Accompagnements individuels	5	18
TOTAL	12	59

CONTRIBUTION DU CFP AU MILIEU

L'équipe du CFP a été mise à contribution à plusieurs reprises cette année à titre de conférencière ou membre de communauté de pratique confirmant ainsi notre positionnement comme interlocuteur crédible dans le domaine de l'évaluation participative.

26e colloque annuel Société québécoise d'évaluation de programme : « Quand évaluation des effets rime avec approche participative : le Par et Pour en milieu communautaire »

Le CFP y a illustré les gains et opportunités ainsi que des défis que l'évaluation participative implique pour le milieu communautaire : jusqu'où l'approche permet-elle une « autonomie évaluative » des acteurs et actrices? En quoi cette approche est-elle une plus-value pour une meilleure appropriation et utilisation des résultats?

Dialogue sur l'évaluation – Avenir d'enfants

L'équipe du CFP est intervenue sur le thème suivant : « Approche Par et Pour : Les défis de l'approche participative ». Comment conjuguer les finalités d'apprentissage collectif, d'exercice démocratique, de développement du pouvoir d'agir des groupes et prise en compte des contraintes organisationnelles des milieux? La présentation de notre approche s'est faite à travers les apprentissages tirés de plusieurs milieux.

39e session d'études de l'Association pour le développement des méthodologies d'évaluation en éducation — ADMEE-Canada

En collaboration avec le Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal, le CFP est intervenu sur le thème suivant : « Former les organismes communautaires à l'évaluation de leurs pratiques : analyse des effets d'une formation québécoise. »

Cette année, le CFP s'est impliqué également au sein de deux (2) communautés de pratique :

Communauté de pratique sur la mesure d'impact social — Le TIESS (Territoires innovants en économie sociale et solidaire) - 4 rencontres

Le TIESS mène depuis deux ans un projet et développe des outils sur la mesure d'impact social à l'intention des réseaux et des entreprises de l'économie sociale. Cette communauté de pratique a pour intention de mieux comprendre les besoins et les préoccupations concrètes des entreprises sur ce sujet et d'identifier les bonnes pratiques susceptibles d'inspirer d'autres entreprises.

Communauté de pratique sur la mesure d'impact social en évaluation en contexte collectif (CPE) — DYNAMO -2 rencontres

Le CFP a rejoint cette année cette communauté de pratique composée de praticiens et de bailleurs de fonds intéressés par l'évaluation en contexte collectif. La douzaine de participants discutent des défis que représente l'évaluation du changement et partagent leurs expériences respectives pour les adresser.

L'ensemble de ces interventions a contribué à faire connaître l'expertise développée par le CFP avec les organismes communautaires du grand Montréal en l'évaluation participative des résultats. Elles ont également contribué à mettre de l'avant la pertinence de l'approche Par et Pour en évaluation participative auprès de différents partenaires du secteur public, universitaire ou encore de l'économie sociale.

PERSPECTIVES

Le CFP, idéalement placé pour continuer à alimenter la réflexion du milieu communautaire autour de la question de l'évaluation, poursuivra sa mission de formation et d'animation d'une communauté d'échange autour de la question de l'Évaluation Par et Pour.

Les perspectives pour la prochaine année sont déjà bien dessinées.

Pour mettre en œuvre ces actions, le CFP se réjouit de pouvoir compter de nouveau sur le soutien de Centraide du Grand Montréal. En effet, le CFP et Centraide ont cette volonté commune de poursuivre le soutien au développement d'une culture évaluative au sein des organismes de son réseau.

Trois (3) axes de soutien seront privilégiés l'année prochaine :

- La poursuite de notre soutien au **renforcement des capacités évaluatives** avec une **formule d'accompagnement condensée et intégrant de nouveaux outils ainsi que des stratégies** favorisant l'intégration de cette pratique au cycle de vie des organismes. 2 cohortes d'organismes dans Parc-Extension et à Saint-Léonard ont été lancées et une autre cohorte multiquartiers devrait voir le jour sous peu.
- Le soutien à la **pérennisation des pratiques** afin que l'évaluation des résultats puisse devenir un véritable réflexe et un outil de gestion incontournable. Ce support passera notamment par des **ateliers interactifs ainsi qu'une offre de soutien-conseil** disponible en tout temps pour les organismes qui s'appuiera sur des outils qui favorisent le maintien et transfert des connaissances à l'intérieur des organismes.
- **L'animation d'une communauté d'échange et de pratiques** autour de la question de l'évaluation Par et Pour les organismes communautaires sera une priorité. Notre **blogue** aura pour vocation d'alimenter la réflexion des organismes et **des ateliers d'échange** structurés autour des bonnes pratiques ainsi que des défis rencontrés seront proposés tout au long de l'année.

DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS AUPRÈS DES ORGANISMES DES AUTRES RÉGIONS DU QUÉBEC

Dans le prolongement de la Tournée menée dans 12 régions du Québec en 2015-2016, le CFP, grâce au soutien du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), a initié à l'automne de cette année une seconde tournée. Basé principalement sur un accompagnement cette fois-ci, l'objectif est de faire expérimenter une démarche d'évaluation des effets sur une activité aux organismes participant afin qu'ils soient mieux équipés pour faire connaître et reconnaître leurs actions dans leur milieu.

Une combinaison de formations en présence et de formations à distance a permis de travailler avec des organismes communautaires de différentes régions du Québec à la mise en place d'outils d'évaluation des impacts de leur travail.

Le programme d'accompagnement se déploie actuellement dans 4 régions du Québec. Le choix des régions correspond à celles où le programme a suscité le plus d'intérêt de la part des organismes suite à l'envoi de notre promotion et aux contacts individuels réalisés par l'équipe du CFP.

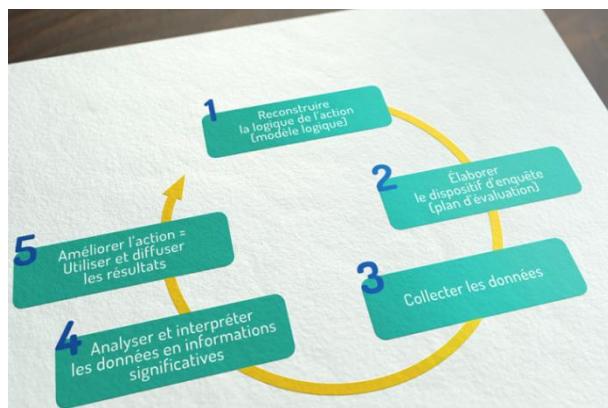
4 cohortes ont été constituées avec, selon les régions, entre 4 à 7 organismes par cohorte.

- Québec (4 organismes)
- Chaudière-Appalaches (4 organismes)
- Laurentides (7 organismes)
- Outaouais (6 organismes)

Au total, ce sont 21 organismes qui ont embarqué dans le programme d'accompagnement et participé aux premières étapes de l'accompagnement. Ces organismes sont accompagnés par une équipe de 3 formateurs et formatrices du CFP. Pour la première fois, le CFP propose aux organismes participants un programme combinant la formation en présentiel et à distance. Pour ce qui est de la formation à distance, plusieurs outils ont été mis à la disposition des organismes participants :

- Une série de capsules vidéo courtes, consultables en tout temps et expliquant le contenu de la formation sur les outils de collecte et des pense-bêtes.

- Une plateforme interactive (Microsoft team) permettant aux groupes d'échanger avec leurs accompagnateurs et accompagnatrices et d'y déposer des documents :



BILAN À MI-PARCOURS

Les démarches auprès des organismes accompagnés vont bon train et devraient se terminer au mois de décembre prochain.

Si la formule de formation à distance via des capsules vidéo est concluante, l'accompagnement individuel à distance présente cependant certaines limites. En effet, le transfert des connaissances nous apparaît plus difficile à distance qu'en présence. Ce constat a amené l'équipe à s'ajuster en augmentant la fréquence des déplacements dans les organismes dans le but d'entretenir les liens avec les groupes accompagnés et d'éviter que les démarches ne s'étirent trop dans le temps.

PERSPECTIVES

- Collaboration avec le Service aux collectivités de l'UQAM et le professeur Yves Chochard autour d'une recherche évaluative qui permettra au CFP de tirer les enseignements de cette expérimentation.
- S'agissant des suites à donner à la Tournée 2, explorer la possibilité de former des personnes à l'évaluation participative des résultats dans certaines régions du Québec.
- Identifier à titre expérimental une ou deux régions dans lesquelles les conditions seraient réunies. Dans ce cas, le CFP donnera du soutien-conseil aux formateurs à distance et en présentiel.

- Développer avec les bailleurs de fonds potentiels dans les régions proches de Montréal un partenariat dans le but de soutenir l'approche en évaluation Par et Pour du CFP

DIAGNOSTIC ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS ORGANISATIONNELLES

RÉALISATIONS

Cette année, le CFP a organisé une journée de réflexion collective dont le but était d'identifier et de prioriser des moyens concrets à mettre en œuvre pour renforcer les capacités organisationnelles des organismes de Parc-Extension. S'en est suivi pour le CFP une démarche d'accompagnement en évaluation pour quatre (4) organismes de ce territoire.

Le CFP offre depuis quelques années un soutien aux organismes qui souhaitent dresser un état des lieux participatif du fonctionnement de leur organisation. Au travers d'outils simples et interactifs, l'occasion leur est donnée de porter un regard sur leur mission, leur enracinement, leurs stratégies partenariales, leur gouvernance et leurs outils de gestions et d'organisation.

À partir de ce qui émerge de ce diagnostic, l'équipe du CFP produit une analyse de besoins prioritaires en renforcement des capacités à laquelle est associée des références vers les ressources (des organismes de formations notamment) permettant d'y répondre adéquatement.

PERSPECTIVES

- Consolider et rendre davantage visible le soutien à l'identification des besoins en renforcement de leurs capacités organisationnelles.

SOUTIEN et ACCOMPAGNEMENT EN RÉFLEXION STRATÉGIQUE ET PLANIFICATION

RÉALISATIONS

Cette année, ce sont **13 organismes** que nous avons accompagnés.

Notre soutien permet d'intégrer l'évaluation des actions dès le démarrage du processus de réflexion stratégique. En animant les réflexions autour de la construction du modèle logique des actions et de la détermination des indicateurs de résultats, nous favorisons **une planification axée sur les résultats de changement sur les participants et participantes** ainsi que l'intégration et la pérennisation de l'évaluation dans la planification.

Notre approche participative vient **dynamiser la vie associative en redonnant la parole aux membres des groupes ainsi qu'aux participants et participantes**. Nos interventions et outils d'animation viennent faciliter le développement d'une vision commune et partagée de l'organisme.

Activités	Nombre de groupes	Nombre de personnes
Accompagnement Regroupement de partenaires	10	10
Accompagnement individuel	3	36
TOTAL	13	46

PERSPECTIVES

De plus en plus, nous nous démarquons par une approche qui, dès le départ, fait le **lien entre planification et évaluation** et qui a comme intention première **la mobilisation des acteurs autour de la démarche**.

- Consolider notre approche de planification axée sur les résultats de changement sur les participants et participantes
- Rendre davantage visible cette offre de soutien au milieu communautaire

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE et VIE ASSOCIATIVE

RÉALISATIONS

Cette année, parmi le large éventail de formations offertes sur ce thème, ce sont les formations sur **les rôles et responsabilités du Conseil d'administration, l'Empowerment et l'Histoire du mouvement communautaire** qui ont été les plus sollicitées par les organismes communautaires.

Activités	Nombre de groupes	Nombre de personnes
Rôle du conseil d'administration et des instances	86	171
Empowerment	41	65
Histoire du mouvement populaire communautaire	40	59
Gestion participative	10	36
Formation sur les habiletés de négociation	8	8
TOTAL	185	339

FORMATION ET SOUTIEN-CONSEIL SUR LE RÔLE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DES INSTANCES

Les besoins dans ce domaine sont toujours aussi présents, compte tenu du roulement existant dans les C.A. Ce sont 86 organismes qui ont participé cette année à nos formations (171 participantEs).

Cette tendance s'explique aussi par un besoin des membres d'être mieux informés sur les exigences inhérentes à leur engagement et de se sentir plus compétents pour prendre de meilleures décisions.

Les valeurs d'autonomie, de démocratie et de transparence qui traversent les contenus de formation du CFP rejoignent également les organismes communautaires.

Au-delà des formations, **un nombre important de demandes de soutien-conseil** se font par téléphone ou par courrier électronique. Les réponses à ces demandes peuvent prendre de 10 minutes à quelques heures. Le soutien-conseil est une autre porte d'entrée pour les organismes désireux d'améliorer leur fonctionnement démocratique. Les principales demandes portent sur :

- Le fonctionnement du conseil d'administration;
- Les règlements généraux;
- La gouvernance;
- Rôles respectifs du C.A. vs Direction;
- Conflits d'intérêts.

« Le rôle et les responsabilités du C.A. doivent être assumés par des gens informés et compétents leurs permettant de prendre les meilleures décisions »

A l'issue de ces interventions, les groupes nous rapportent repartir avec des outils pour :

- S'impliquer davantage comme administrateur et administratrices;
- Favoriser une meilleure communication entre les instances;
- Structurer davantage le C.A. et se doter d'outils pour mieux faire son travail.

Ce soutien permet aux organismes de revisiter leur mode de fonctionnement ainsi que de développer des outils spécifiques à chacun et chacune pour renforcer leur vie associative et les liens avec les membres.

En terminant, lors des différentes formations données sur le rôle du conseil d'administration et des instances ainsi que celles portant sur la gestion participative, sont apparues certaines questions sur les limites de l'intervention d'un conseil d'administration dans le cadre du travail des personnes à la coordination/direction des organismes. Nous croyons important de porter une attention particulière sur cette question au cours de l'année qui vient.

FORMATION « DE L'EMPOWERMENT À LA MOBILISATION CITOYENNE »

La demande pour ce nouveau contenu de formation est croissante depuis deux années et répond à un besoin des intervenants et intervenantes de se questionner, d'appréhender les différents niveaux d'empowerment (individuel, communautaire, organisationnel) et d'identifier les facilitateurs et obstacles à cette pratique.

Le CFP a adapté et retravaillé ce contenu qui aujourd'hui fusionne deux formations à l'origine distinctes : la formation sur la mobilisation citoyenne et la formation sur l'empowerment. Ce sont 41 organismes qui ont bénéficié de cette formation cette année (65 personnes).

FORMATION SUR L'HISTOIRE DU MOUVEMENT COMMUNAUTAIRE

Cette année cette formation a été offerte à 59 personnes provenant de 40 organismes. Plus de 40 % des personnes ayant assisté à cette formation avaient moins de 35 ans. Cette formation offre l'occasion aux organismes de mieux connaître les fondements, la situation actuelle et d'identifier les enjeux et défis pour le mouvement communautaire.

« Ma vision du mouvement communautaire s'est élargie. J'ai l'intention de m'appuyer sur cette formation pour retracer l'histoire de mon organisme. »

Les retombées :

- Offre une occasion privilégiée de revenir à la raison d'être de la mission et des valeurs de transformation sociale du mouvement communautaire;
- Mode d'animation incitant chacun et chacune à découvrir les enjeux à partir de ses propres connaissances;
- Permet de s'assurer que les actions développées sont en lien avec la mission des organisations.

PERSPECTIVES

- Consolider notre appui au renforcement de la vie associative des organismes
- Développer le soutien-conseil en gestion participative pour répondre aux situations spécifiques de chaque organisme (Soutien à l'élaboration d'organigramme, description de tâches, règlements généraux, code d'éthique, etc.).
- Développer un soutien spécifique aux coordinations/direction d'organismes : naviguer en mode de gestion participatif

Soutien au mouvement communautaire

DÉVELOPPEMENT DE LA RÉFLEXION FACE AUX ENJEUX POLITIQUES ET SOCIAUX

5@7 L'INTERVENTION SOCIALE À L'ÉCHELLE DU QUARTIER

La coopérative NISKA et le CFP ont organisé une discussion sur le thème de l'intervention sociale, les stratégies utilisées, les réussites et les difficultés rencontrées. Quatre invitéEs de la France et du Québec sont venuEs mettre la table pour démarrer la discussion. Une trentaine de personnes étaient présentes.



Pierre Valois, du CFP, anime le panel sur l'intervention sociale France-Québec

5@7 LE TOTALITARISME PERVERS

Avec notre invité Alain Deneault, une cinquantaine de personnes sont venues discuter du poids et de l'influence de plus en plus importants des multinationales et transnationales de ce monde sur les décisions prises par les gouvernements. Plus de 40 participants et participantes s'y sont réunis.



Salle comble pour l'intervention d'Alain Deneault

JOURNÉE DE RÉFLEXION SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

Le CFP, de concert avec le RIOCM et Au bas de l'échelle, ont travaillé à l'organisation d'une journée de réflexion sur les conditions de travail. Cette journée a réuni 125 personnes et poursuivait un triple objectif :

1. Amorcer une discussion collective sur les conditions de travail dans le milieu communautaire;
2. Présenter les résultats de l'enquête réalisée auprès des travailleurs et travailleuses du milieu communautaire (700 réponses). Celle-ci est d'ailleurs accessible sur le site du CFP;
3. Discuter des moyens et stratégies à mettre en place pour améliorer les conditions de travail.

Perspectives

- Le CFP souhaite entamer cette année une réflexion interne autour de cet axe majeur dans sa mission. Nous souhaitons penser différentes stratégies qui permettront de renforcer la contribution du CFP à une réflexion essentielle autour de la conjoncture actuelle et de son impact sur les groupes communautaire.
- Grâce à l'obtention d'un financement par projet du PACTE, le CFP sera en mesure d'apporter une contribution importante cette année à la réflexion et aux échanges autour des pratiques d'éducation populaire existantes au Québec et ailleurs. Un colloque sur l'éducation populaire autonome est en cours de préparation et se tiendra les 15-16 novembre prochain au Centre Saint-Pierre.
- Enfin, le CFP participera au comité de travail sur les suites à donner à la journée de réflexion sur les conditions de travail du mois de mai 2018.

IMPLICATION DU CFP DANS DIFFÉRENTES INSTANCES DU MILIEU COMMUNAUTAIRE

Depuis de nombreuses années, le CFP assume un certain nombre de représentations.

Celles-ci lui permettent, d'une part, de jouer un rôle important de soutien d'un mouvement qui doit garder son sens dans tous les contextes sociopolitiques et, d'autre part, de sensibiliser et d'informer les personnes rencontrées dans les différents lieux de représentation sur des questions incontournables.

Le CFP entretient des liens importants avec des regroupements nationaux et régionaux ainsi que des coalitions ou regroupements d'organismes ou d'individus qui tentent de faire réfléchir les gens sur les enjeux sociétaux actuels, qu'ils relèvent de l'économie, de l'intervention ou de l'évaluation participative.

LA COALITION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES AUTONOMES EN FORMATION (COCAF)

Le CFP est membre de la COCAF depuis sa fondation.

Ce regroupement compte, parmi ses membres 15 organismes de formation à vocation nationale,

suprarégionale ou régionale. Le regroupement parle au nom des organismes lors des rencontres avec le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MELS), le ministère bailleur de fonds, ainsi que lors des rencontres avec d'autres groupes également financés par le MELS (Alphabétisation, Décrochage scolaire, etc.).



Les rencontres du conseil d'administration permettent de faire le point sur la question du financement, mais aussi sur celle de la reconnaissance du mouvement communautaire autonome. Comme la COCAF ne compte aucune permanence, ce sont les organismes membres via les délégués qui assument les lieux de représentations (MELS, Comité des alliés, Regroupement québécois de l'action communautaire autonome [RQ-ACA]). Finalement, le CFP agit comme délégué au RQ-ACA et il a participé à ce titre aux deux assemblées de cette année : une sur la conjoncture et l'assemblée générale annuelle.

Conseil d'administration	9 rencontres
AGA	1 rencontre
RQ-ACA	2 rencontres

LA TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES VOLONTAIRES D'ÉDUCATION POPULAIRE DE MTL (TROVEP)

La TROVEP de Montréal est un regroupement d'organismes populaires et communautaires situés dans différents arrondissements de Montréal. Ses membres sont des associations de locataires, des centres de femmes, des groupes de défense des droits des personnes handicapées, des sans-emploi, des accidentés du travail, des itinérants, des consommateurs et consommatrices, etc. Ces organismes se regroupent au sein de la TROVEP pour travailler ensemble à l'avancement des droits sociaux à Montréal, à l'amélioration des conditions de vie et de travail de la population montréalaise et, plus particulièrement, des personnes plus défavorisées.



Depuis un an, le CFP est de retour au conseil d'administration de la TROVEP de Montréal. Cette représentation nous permet d'être au confluent des différentes luttes menées dans le cadre de la reconnaissance et du financement des organismes communautaires autonomes de Montréal ou encore de la lutte pour la gratuité et le tarif social dans le transport en commun.

Le CFP a aussi été partie prenante du tribunal populaire organisé en octobre 2018 où 500 personnes provenant de près de 300 organismes populaires et communautaires de Montréal se sont données rendez-vous pour juger le bilan social du gouvernement libéral.

ACTION SOLIDARITÉ GRAND PLATEAU (CDC-ASGP)



Cette année, le CFP a voulu s'investir dans la vie communautaire de son quartier en s'implication sur Action Solidarité Grand Plateau (CDC-ASGP), une table de concertation du réseau des Corporations de développement communautaire

(CDC). Il s'agit d'une opportunité de créer des liens avec les organismes présents sur le territoire où se situe le CFP. Pour la prochaine année, le CFP souhaite poursuivre son engagement pour le développement communautaire local avec cette instance de concertation.

PERSPECTIVES

- Assurer une relève pour notre délégation à la COCAF
- Pour l'année qui vient, maintenir au nom de la COCAF notre participation au comité du RQ-ACA portant sur l'élaboration d'un nouveau cadre de référence de l'action communautaire
- Contribuer à la représentation des organismes communautaires de formation par le biais de la COCAF, auprès du milieu communautaire et des instances gouvernementales
- Contribuer à promouvoir la solidarité et la concertation sur les principaux enjeux du développement communautaire et social auprès de l'CDC-ASGP

Gestion et vie interne

Un conseil d'administration mobilisé

Notre Conseil d'administration est d'un apport déterminant et nous guide dans les étapes stratégiques de la vie de notre organisation.

Le Conseil s'est réuni à 11 reprises. Les administrateurs et administratrices ont été tout particulièrement misEs à contribution dans les réflexions à mener autour des suites à donner au programme EvalPop, l'évaluation triennale et le renouvellement du financement de Centraide du Grand Montréal ainsi que sur les questions de stabilisation de l'équipe de travail.

Nous tenons à les remercier chaleureusement. La contribution de chacune et chacun a toujours fait la différence.

Une équipe renouvelée

Deux de nos formatrices, Julie Nicolas et Amande Anin, ont mis le cap sur de nouveaux horizons! Julie a rejoint le milieu de la coopération internationale. Pour Amande, c'est un retour à sa terre natale qui s'est concrétisé cette année. Nous tenons à souligner la très grande qualité de leurs contributions ainsi que le plaisir que nous avons eu à travailler avec elles. Nous leur souhaitons beaucoup de succès dans la réalisation de leurs futurs projets.

Le CFP a eu le grand plaisir d'accueillir deux nouvelles recrues pour étoffer l'équipe. Valérie Beauchamp, à peine un pied au CFP, a embarqué, avec aisance dans le rythme effréné de notre tournée de formation à travers le Québec tant elle a la fibre communautaire dans la peau. L'équipe a été très heureuse d'accueillir Dieudonné Mutana qui a quitté Kinshasa où il œuvrait pour Oxfam-Québec pour atterrir sur le Plateau Mont-Royal. Sa contribution dans le champ de l'évaluation, son champ de prédilection, est déjà palpable!

Enfin, Véronique Goulet, à compter de cet été, mettra ses talents de formatrice entre parenthèses pour enrichir ses compétences parentales puisque sa famille va s'agrandir bientôt! Toute l'équipe lui souhaite un merveilleux congé!

PERSPECTIVES

Plusieurs moyens seront pris l'année prochaine pour consolider la vie associative de notre organisation :

- Mise en place de comités de travail conjoints, notamment autour du volet des activités de réflexion sur les enjeux politiques et sociaux
- Participation régulière des membres de l'équipe aux rencontres du C. A.
- Organisation d'une journée de réflexion stratégique à l'automne 2018

Plusieurs moyens seront pris l'année prochaine pour consolider l'équipe de travail :

Consolidation des compétences :

- Mise en place d'un processus d'évaluation participative des membres de l'équipe
- Planification d'activités de transmission des savoirs entre les membres de l'équipe en vue d'assurer la relève concernant la représentation, la vie associative et le fonctionnement démocratique
- Autoformation de l'équipe en fonction des thèmes qui ressortiront lors des évaluations et réunion d'équipe

Stabilité de l'équipe :

- La mise en place d'un processus d'accueil des nouveaux membres de l'équipe (incluant mentorat).
- Le maintien de rencontres mensuelles individuelles entre la coordination et chaque membre de l'équipe.
- Animation d'un groupe de codéveloppement professionnel interne qui vise à favoriser la mise en commun des perspectives et expertises au sein de l'équipe de travail.

Communication

SITE INTERNET

- 5491 utilisateurs cette année
- 16 565 pages vues
- Le calendrier de nos formations ainsi que la section Formation sont les pages les plus consultées

ÉVÉNEMENTS À VENIR

-  **Formation: Empowerment**
21 SEPTEMBRE 2017 | 09:00 À 16:00
CENTRE DE FORMATION POPULAIRE, 1855 RUE RACHEL EST, MONTRÉAL
Réflexions sur la place et la forme de l'empowerment dans l'intervention en milieu communautaire
-  **Formation: Animation d'assemblée**
28 SEPTEMBRE 2017 | 09:00 À 16:00
CENTRE DE FORMATION POPULAIRE, 1855 RUE RACHEL EST, MONTRÉAL
Formation pour le développement de vos compétences en animation
-  **Formation: Habiletés de négociation**
5 OCTOBRE 2017 | 09:00 À 16:00
CENTRE DE FORMATION POPULAIRE, 1855 RUE RACHEL EST, MONTRÉAL
Formation sur la négociation pour les organismes communautaires

DERNIÈRES NOUVELLES

**Assemblée générale du CFP Jeudi le 14 septembre à compter de 17h00 au 1855 Rachel est**
VIE ASSOCIATIVE • 22 AOÛT 2017
Le Centre de formation populaire vous invite à sa 45e assemblée générale annuelle. Jeudi le 14 septembre 2017 au 1855 Rachel est deuxième étage de 17h00 à 21h00. Si la formation, l'évaluation participative, l'histoire du mouvement communautaire, la négociation et le fonctionnement démocratique de nos organisations font l'objet de vos réflexions. Pourquoi ne pas devenir membre [...]

**Séminaire ÉvalPOP 2017: un franc succès**
ÉVALUATION • 26 JUIN 2017
Le 16 mai 2017, près de soixante-dix personnes ont assisté au Séminaire ÉvalPOP se tenant à la Maison du développement durable.

FACEBOOK

La page Facebook du CFP est un autre outil pertinent pour la promotion de nos activités. Plus de 1882 internautes nous suivent. Cette page nous sert de vitrine pour l'ensemble de nos activités.

Notes

[illegible]

Nos principaux partenaires financiers :



*Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales*



Centre de formation populaire
1855 rue Rachel Est, bureau 100
Montréal, Québec, H2H 1P5
Téléphone : 514 842-2548

Site internet : www.lecfp.qc.ca

