

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017

SERVICES ET  
FORMATIONS



Programmation  
2016-2017

[www.lecfp.qc.ca](http://www.lecfp.qc.ca)



## Table des matières

• Mot du président	... 2
• Mot de la coordination	... 4
• Mission et instances	... 5
• Soutien aux organismes communautaires	... 9
○ ÉVALPOP	... 9
▪ Interventions réalisées	... 10
▪ Blogue ÉVALPOP	... 13
▪ Évaluation du projet ÉVALPOP	... 14
○ Colloque évaluation	... 15
○ Tournée de formation 2017 – 2018	... 16
○ Projet Parc Extension	... 18
○ Accompagnement soutien conseil	... 18
• Soutien au mouvement communautaire	... 20
○ Développement des compétences	... 20
▪ Formations	
• Le rôle du Conseil d'administration et des instances	
• La gestion participative	
• L'évaluation	
• Histoire du mouvement populaire / communautaire	
• Mobilisation citoyenne	
○ Développement de la réflexion face aux enjeux du mouvement Communautaire	... 25
▪ Rebrassons la mobilisation	
▪ Les 5 @ 7 du CFP	
▪ Le réseau pour un discours alternatif sur l'économie	
▪ Conférences	
▪ Support conseil	
• Représentation	... 30
○ Coalition des organismes communautaires autonomes en formation (COCAF)	
○ Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQACA)	
○ Table régionale des organismes volontaires en éducation populaire (TROVEP)	
• Gestion et vie interne	... 33
• Communications / Nouveau site et page facebook	... 34

## **Mot du président**

### **La communauté du Centre de formation populaire se renouvelle ...**

Avant d'assumer la présidence du conseil d'administration du CFP, j'ai eu l'honneur d'œuvrer avec plusieurs de ses conseillères et de ses formatrices et formateurs. Mes premiers contacts, résolument humains, avec une équipe engagée et érudite, au service du développement social, m'a simplement donné envie d'entrer dans ce « carrefour » qu'est le CFP. Le CFP est tout à la fois un lieu où se rencontrent et se déploient des idées qui nous ont « élevés » collectivement, des pratiques qui placent les citoyenNEs au centre de l'action, des moyens de mieux saisir et d'améliorer notre intervention. Le CFP est un lieu de changement incontournable du milieu communautaire autonome !

Cette dernière année a par ailleurs été historique puisque France Clavette s'est engagée finalement sur la voie d'une retraite certainement fort occupée et que Stéphanie Didier, coordonnatrice générale, a tourné la page d'un chapitre qui se déclinait en 16 années avec le CFP pour retrouver ses premiers amours, l'enseignement et la recherche. L'apport de ses personnes fut si grand! Il faut saluer ce que nous sommes grâce à elles!

Ajoutons à cela le mandat très productif de Diane, notre coordonnatrice générale par intérim, partie aussi à la retraite, et l'équipe qu'elle a constituée qui a permis de crédibiliser davantage notre approche en évaluation. Elle a aussi accompagné l'équipe et le Conseil dans sa réflexion stratégique qui a permis d'identifier de nouveaux secteurs d'activités pour notre développement à venir.

Nous avons pu aussi compter sur Denis, notre nouveau coordonnateur général par intérim, doté d'une belle conviction et qui a su maintenir l'optimisme nécessaire pour poursuivre le travail du CFP.

### **... et explore ses champs possibles!**

Nous sommes fiers de bientôt parachever, en atteignant les objectifs fixés, le projet ÉvalPop après 9 ans de codéveloppement avec Centraide. Évidemment, la fin de ce cycle commande une réorganisation de plusieurs aspects de nos services, mais des perspectives de développement d'une autre édition d'ÉvalPop nous donnent l'espoir de poursuivre ce travail nécessaire qui contribue à promouvoir nos approches, voire à prouver la force innovatrice du secteur communautaire.

Plusieurs projets sont aussi à prévoir pour soutenir l'éducation populaire à la fois dans sa réflexion et dans son action concrète. En effet, nous avons obtenu un financement additionnel du ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport afin de soutenir la mission spécifique du CFP de valoriser et d'offrir de l'éducation populaire aux personnes-intervenantes et aux groupes communautaires. Soulignons qu'il s'agissait d'une demande de longue date du milieu et que le CFP est fier de partager ce gain avec de nombreux organismes frères.

En poursuivant notre travail avec CENTRAIDE du Grand Mtl, le MELS, le SACAIS pour orchestrer la deuxième tournée d'évaluation ainsi qu'avec l'Œuvre Léger et dans le cadre d'autres partenariats en voie de se conclure, nous atteindrons une meilleure diversification de nos sources de revenu. Rappelons qu'il s'agissait d'une priorité pour les deux dernières équipes du conseil d'administration du CFP.

Reste maintenant à garder le cap, aidé de nos forces et de toute cette équipe. Une équipe qui m'a rendu fier d'être entré, un peu, dans ce carrefour de transformation sociale pour le mouvement communautaire qu'est le CFP.

Benoit Racette,

Président du conseil d'administration



## Mot du coordonnateur général par intérim

C'est avec un immense plaisir que je me suis joint à l'équipe du CFP en février 2017 pour un mandat de coordination intérimaire. Le CFP est une organisation dont je connaissais surtout les volets de formation et de services-conseils à la vie associative. J'ai découvert au fil des semaines, un organisme qui a non seulement une belle et longue histoire de complicité avec le mouvement communautaire autonome, mais aussi une équipe solide, réputée et professionnelle.

J'ai aussi réalisé à quel point le volet de formation à l'évaluation des activités et de leurs impacts est devenu incontournable pour l'avenir du mouvement communautaire, tous secteurs d'activités confondus. J'ai également pu constater la générosité avec laquelle le CFP dispense ses ressources et partage son expertise avec les organismes communautaires qu'il accompagne, mais aussi avec ses partenaires.

Le CFP est une organisation indispensable en raison de son expertise en formation, de son approche particulière du *Par et Pour en évaluation*. Sa maîtrise du dossier sur l'évaluation et ses enjeux fait de lui une référence incontournable pour l'ensemble du mouvement communautaire autonome. C'est aussi une organisation qui s'inscrit dans la grande tradition de l'éducation populaire autonome, dans cette vision de l'éducation "tout au long et au large de la vie" pour tous et toutes.

Je nous souhaite une année 2017-18 remplie de défis et d'accomplissements collectifs

Denis MISSUD



## **Mission du Centre de formation populaire**

Le CFP est un organisme de formation et de diffusion qui vise à soutenir la vie associative, les pratiques d'intervention et la concertation des groupes et organisations qui partagent ses valeurs et ses principes. Il agit de concert avec les organisations afin de renforcer leur vie démocratique et de les aider à mieux intervenir dans leur milieu.

### **LA MISSION S'INCARNE DANS SES OBJECTIFS :**

- renforcer la capacité d'agir du mouvement communautaire et des organisations;
- stimuler la réflexion au sein du mouvement communautaire et des organisations sur les grands enjeux sociaux, ainsi que sur leur rôle et leur place dans la société;
- favoriser l'échange de réflexions, d'analyses et de savoirs entre les différents intervenants et intervenantes du mouvement communautaire et des organisations, du Québec et d'ailleurs dans le monde;
- stimuler l'échange de réflexions, d'analyses et de savoirs entre le milieu universitaire et le mouvement communautaire et les organisations.

### **POUR RÉALISER SA MISSION ET ATTEINDRE SES OBJECTIFS, LES INTERVENTIONS DU CFP SUIVENT DEUX AXES :**

- le soutien aux organismes;
- le soutien au mouvement communautaire.

Ses interventions portent principalement sur la vie associative, l'intervention communautaire, l'évaluation et la planification. Elles se réalisent par l'intermédiaire de la formation et de l'accompagnement individuel ou collectif, mais aussi par le soutien-conseil, le coaching, l'animation, la recherche-action, ainsi que les activités de réflexion et de partage du savoir, de diffusion, de communication et d'édition.

## **Membership**

Le Centre de formation populaire regroupe 35 membres, soit (23) organismes communautaires et 12 individus œuvrant ou ayant œuvré dans les milieux communautaires, universitaires et syndicaux.

## Membres du conseil d'administration 2016-2017

Le conseil d'administration constitue un atout important du CFP, dans ses activités courantes et pour son développement, car il est constitué de membres qui jouissent d'une large expertise et peuvent ainsi prendre des décisions solidement appuyées.

Président	Benoit RACETTE	Responsable des communications , Ex aequo
Vice-président	René DORÉ	Retraité et ancien membre de l'équipe du CFP
Trésorier-secrétaire	Patrice BENOÎT	Trésorier du Comité exécutif, Conseil central Mtl Métropolitain
Administratrice	Gaëlle JANVIER	Coordonnatrice Projet Nourrir la Citoyenneté, Alternatives
Administratrice	Lucia Melita MAN	Chargée de Cours, Sociologie, UQAM
Administrateur	Pierre VALOIS	Représentant de l'équipe de travail du CFP
Et	Diane DAVIAU	Coordonnatrice générale par intérim (01 avril – 02 février 2017)
	Denis MISSUD	Coordonnateur général par intérim (02 mars – 31 mars17)

## Équipe de travail au 31 mars 2017

Amande Anin	formatrice et conseillère en évaluation et planification
Céline Rossini	formatrice et conseillère en évaluation et planification
France Clavette	adjointe administrative (1er avril au 31 décembre 2016)
Julie Nicolas	formatrice et conseillère en évaluation et planification
Marie-France Duranceau	formatrice et conseillère en évaluation et planification
Pierre Valois	formateur et conseiller en vie associative
Véronique Goulet	formatrice et conseillère en évaluation et planification

Diane Daviau	coordonnatrice générale par intérim (1er avril au 25 février 2017)
Denis Missud	coordonnateur général par intérim (05 février au 31 mars 2017)

## Collaboratrices sur une base contractuelle

Francès Ravensbergen	collaboratrice en évaluation
Marisabelle Bérubé	collaboratrice en évaluation

Sonia Lussier  
Lise Rondeau

collaboratrice aux communications  
collaboratrice à la comptabilité

## L'équipe 2016-2017



Amande Anin, Julie Nicholas, Véronique Goulet  
Pierre Valois, Diane Daviau, France Clavette, Marie-France Duranceau



Céline Rossini, Véronique Goulet, Denis Missud  
Pierre Valois, Amande Anin

**Nous aimerions souligner deux départs : celui de France Clavette, membre de l'équipe du CFP pendant plus de 30 ans, et celui de Stéphanie Didier membre de l'équipe durant 16 ans et coordonnatrice du CFP pendant 3 ans.**



Stéphanie



France

**MERCI**

# Soutien aux organismes communautaires

## DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS AUPRÈS DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DU GRAND MONTRÉAL

### ÉVALPOP, une approche collective pertinente du *PAR* et *POUR* que confirme l'atteinte des résultats

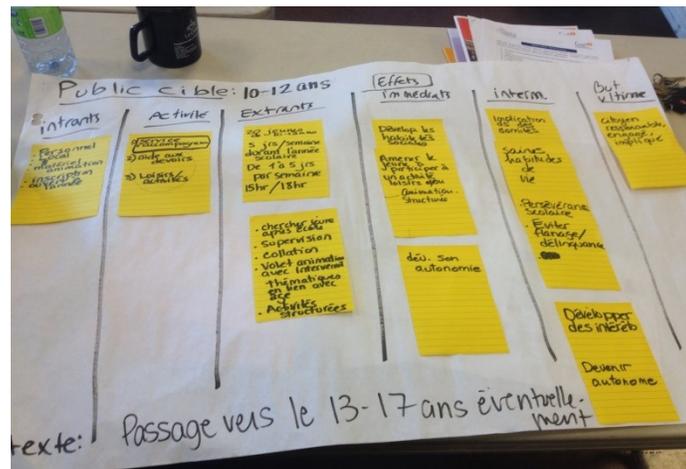
L'année 2016-2017 a permis de confirmer la pertinence de notre approche collective d'accompagnement *Par et Pour*. Au 31 mars 2017, ce sont 198 groupes différents (dont 11 groupes qui ont été accompagnés de manière plus soutenue) qui ont été accompagné par l'équipe du CFP. Au moment où le financement du projet prendra fin, soit en décembre 2017, le CFP aura atteint les objectifs fixés initialement puisqu'il aura accompagné plus de 200 organismes communautaires sur les 304 actuellement soutenus par Centraide.

L'intuition partagée dès 2006 par Centraide et le CFP quant à la pertinence d'une approche de l'évaluation *Par et Pour* les organismes communautaires est aujourd'hui démontrée. L'intérêt suscité aujourd'hui par l'évaluation des résultats au sein des équipes de travail et conseil d'administration en témoignent. Les groupes qui ont participé à la formation *ÉvalPop* ne sont pas uniquement mieux outillés pour réaliser l'évaluation de leurs activités, ils sont davantage en mesure de juger de leur pertinence et, ont en main toutes les informations pour se réajuster au besoin. Enfin, ils ont les mots et les arguments pour illustrer les effets de leurs interventions et les font valoir auprès de leurs partenaires.

EvalPop aura sans conteste contribué au développement d'une culture d'évaluation des résultats au sein du milieu communautaire. Il s'agit à présent de capitaliser sur ces acquis en continuant à alimenter la réflexion du milieu communautaire autour de ses pratiques. Le CFP, idéalement placé pour jouer ce rôle, poursuivra sa mission de formation et d'animation d'une communauté d'échange autour de la question de l'Évaluation *Par et Pour*.

## Les interventions réalisées en 2016-2017 pour atteindre les objectifs d'ÉvalPop

- 5 rencontres, 2,5 jours qui ont permis à 30 organismes (46 personnes) d'être mieux informés sur les enjeux et le contenu de la formation ÉvalPop;
- 65 jours de formations qui représentent 21 cohortes; 220 personnes ont participé à ces formations;
- 157 jours de rencontres en soutien-conseil qui ont permis à 110 organismes communautaires d'avoir un appui professionnel du CFP, 302 personnes rejointes par ce service



Au 31 mars 2017, 102 organismes avaient terminé le processus d'accompagnement.

# Programme ÉvalPOP

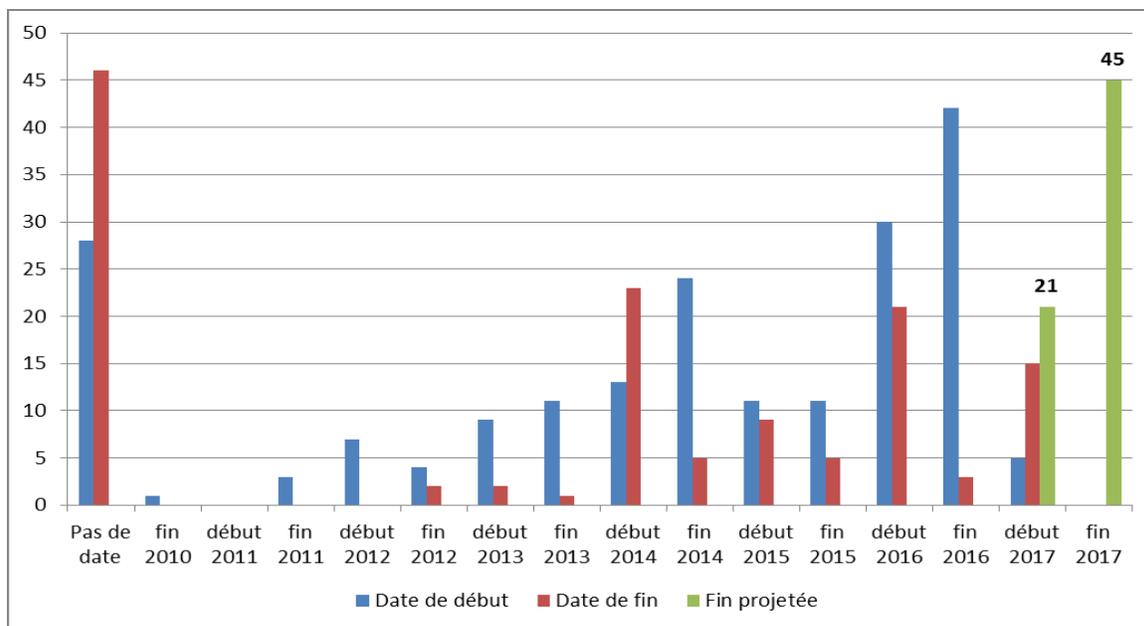
## Rapport statistique

31 mars 2017

**Tableau 1 : Nombre et proportion de groupes par statut.**

	Mars 2016		Mars 2017		
	Nb de groupes	% de groupes	Nb de groupes	% de groupes	
Aucun contact	85	28 %	50	16 %	
Informations	75	25 %	57	19 %	
En cours	65	21 %	66	22 %	} 197 organismes accompagnés 65 %
Processus suspend	23	8 %	29	9 %	
Terminé	56	18 %	102	34 %	
<b>Total groupes</b>	<b>304</b>	<b>100 %</b>	<b>124</b>	<b>100 %</b>	<b>197</b>
Accompagnements supplémentaires			<b>0</b>		<b>11</b>
<b>Total accompagnements</b>			<b>124</b>		<b>208</b>

**Nombre de groupes ayant débuté et terminé par période (6 mois), réel et projeté  
(en vert)**



**Accompagnements ÉvalPOP Centraide**

5 rencontres d'informations	2,5 jours	30 organismes	46 personnes
Journées de formation	65 jours	21 cohortes	220 personnes
Rencontres de Soutien-conseil	157 jours	110 organismes	302 personnes
<b>Total</b>	<b>224,5</b>	<b>140 organismes</b>	<b>568 personnes</b>

## BLOGUE ÉVALPOP (www.evalpop.com)

Le Blogue ÉvalPop a été un support important dans la visibilité du projet de formation *ÉvalPop*. Il est une plateforme appréciée par les groupes et sert de vitrine auprès des intervenants de tous les secteurs, privés et communautaires.



Le blogue *ÉvalPop* est une plateforme :

- qui permet de rendre disponible et de valoriser les résultats obtenus en matière d'évaluation par les organismes impliqués dans le programme;
- de mettre à leur disposition un espace virtuel afin de témoigner de leurs expériences, d'échanger des pratiques, de faire part des défis rencontrés etc.

Plus de 12 articles ont été rédigés afin de documenter le programme *ÉvalPop* et ses retombées et pour donner la parole aux groupes engagés dans la démarche. Du 1er avril 2016 au 31 mars 2017, 2188 visiteurs uniques ont été enregistrés. Nous comptons actuellement 71 abonnés.



Le blogue de l'évaluation  
PAR et POUR le communautaire

A screenshot of the EvalPop blog homepage. On the left, there are two speech bubbles: a blue one saying 'ÉVALUER' and an orange one saying 'ÉCHANGER'. Below them is a section titled 'EvalPop, le blogue, en quoi cela consiste ?' with a short paragraph of text. In the center is a photograph of an elderly woman with white hair, wearing a scarf and glasses, smiling. On the right, there are three sections: 'Suivez-nous' with social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and LinkedIn; 'Le blogue est à vous!' with a blue speech bubble saying 'COLLABORER'; and 'Abonnez-vous au blogue par courriel!' with an email input field and a green 'Abonnez-vous!' button.

## ÉVALUATION DU PROJET ÉVALPOP

Le CFP s'est assuré de mettre en place, tout au long de l'année 2016-17, des outils de collecte pour réaliser l'évaluation finale du projet dont les objectifs demeurent de :

- Faire la démonstration des retombées du projet afin d'assurer la continuité d'ÉvalPop après 2017 ;
- Documenter de façon continue les retombées du projet avec notamment le blogue ÉvalPop ;

L'évaluation intégrera également une réflexion sur les moyens d'enrichir et de pérenniser l'approche et les pratiques développées dans le cadre d'ÉvalPop.

### PERSPECTIVES

Au cours des prochaines années, il faudra maintenir un soutien aux organismes communautaires. Il faudra penser, avec les organismes du milieu, aux meilleures stratégies à mettre en place pour que l'évaluation des résultats devienne un véritable réflexe, et un outil de gestion incontournable.

L'évaluation devenant un acquis, les organismes seront alors mieux outillées pour développer une approche d'ajustement continu, être à l'affût des changements et adaptation nécessaires à l'émergence de nouveaux besoins.

Le CFP devra réaffirmer les bons coups de l'expérience ÉvalPop et, avec l'aide de ses partenaires, réfléchir à des moyens novateurs pour demeurer une organisation d'avant-garde sur les enjeux touchant l'évaluation des résultats.

- Identifier et systématiser des stratégies pour assurer la pérennisation du processus d'évaluation dans les organismes de Montréal;
- Assurer la visibilité et la pérennité du programme via divers outils de communication;
- Poursuivre l'animation du blogue ÉvalPop afin que celui-ci serve au mieux le développement d'une communauté de pratiques;
- Conclure le projet ÉvalPop par un évènement de réflexion sur l'avenir de l'évaluation participative, qui devrait se tenir en janvier 2018.

# L'ÉVALUATION ON EN PARLE

## COLLOQUE EN ÉVALUATION 2016



### Colloque évaluation CIUSSS Centre de l'Île

L'équipe du CFP a été mise à contribution lors d'un colloque portant sur l'évaluation organisé par le CIUSSS du Centre de l'Île et auquel plus de 160 personnes ont participé. En plus de participer à la conférence d'ouverture et à deux (2) ateliers, le CFP a été invité à se joindre au comité organisateur et scientifique de ce colloque.

Le thème proposé lors de l'ouverture du colloque était celui des enjeux de l'évaluation en milieu communautaire, dont la pratique peut parfois sembler moins connue en raison d'une tradition plus orale qu'écrite dans ce milieu. La conférencière du CFP a traité plus spécialement des défis particuliers des évaluations réalisées *Par et Pour* le milieu communautaire, défis qu'elle a examinés sous l'angle d'*occasions à saisir*.

Un des deux (2) ateliers animés par le CFP portait sur la contribution des pratiques évaluatives pour les organismes communautaires autonomes et pour la société, lorsque ces évaluations respectent les valeurs et les approches communautaires. La conférencière du CFP a souligné le caractère émancipatoire des formes d'évaluation favorables à la participation démocratique, à la prise de décision partagée et à l'instauration d'une culture d'évaluation et d'amélioration continue.

Au 3<sup>e</sup> atelier la conférencière du CFP a proposé une série de questions aide-mémoire à prendre en compte pour favoriser le partage des résultats d'évaluation et leur utilisation : À qui sont destinés les résultats et quel usage s'attendent-ils à en faire ? À quel moment envisage-t-on de les diffuser et qui sera responsable de le faire ? Quel médium sera le mieux adapté aux destinataires cibles ?

Notre présence au comité organisateur ainsi qu'à titre de conférencière a contribué au rayonnement de l'évaluation participative dans les organismes communautaires et à la sensibilisation des partenaires du secteur public quant au bien-fondé d'une approche *Par et Pour* en évaluation participative. Elle a permis de plus de confirmer le rôle important du CFP dans le domaine de l'évaluation participative et de positionner le CFP comme un interlocuteur crédible et une ressource professionnelle sur ces enjeux.

## DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS AUPRÈS DES ORGANISMES DES AUTRES RÉGIONS DU QUÉBEC

### Une TOURNÉE de FORMATION DANS TOUTES LES RÉGIONS DU QUÉBEC ....pour 2017-2018

Dans le prolongement de la Tournée 1 menée dans 12 régions du Québec en 2014-2015-2016, le CFP a reçu l'excellente nouvelle, fin mars 2017, que le *Fonds québécois d'initiatives sociales* (FQIS), géré par le *Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales* (SACAIS) lui accordait une subvention pour réaliser le projet de Tournée 2 dans 4 à 6 régions du Québec afin de réaliser des formations sur la base du contenu *ÉvalPop*. Une combinaison de formations en présence et de formations à distance permettra de travailler avec des organismes communautaires de différentes régions du Québec à la mise en place d'outils d'évaluation des impacts de leur travail.

Au cours de l'année 2016-2017, le CFP a déposé une demande de financement reposant sur les résultats très positifs du rapport de mission de la Tournée 1. À la fin de la tournée de sensibilisation aux enjeux de l'évaluation, plusieurs groupes se disaient prêts à expérimenter le processus d'évaluation de leurs résultats. Un recensement des organismes intéressés a dénombré un bassin suffisamment important dans plusieurs régions du Québec pour justifier l'offre d'un programme jumelant l'accompagnement collectif et individuel de chaque organisme participant à une cohorte. Programme qui serait offert dans une formule mixte de formation en présence et de formation à distance.

C'est avec enthousiasme que le CFP se prépare à réaliser ce mandat au cours de l'année 2017-18. Le défi important consistera à adapter une partie de la formation pour une présentation « à distance » qui demeure toujours aussi captivante tout , en maintenant la qualité et le niveau du contenu.

### LA RECHERCHE-ÉVALUATION DU PROJET

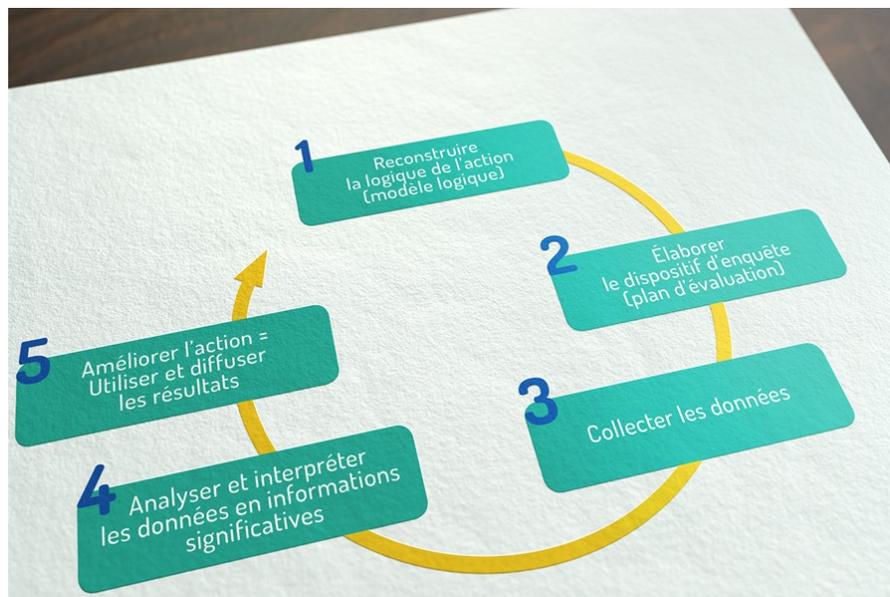
Au cours de l'année 2016-17 le CFP a reçu le travail de recherche du professeur Yves Chochard, auquel il avait contribué tout au long de la Tournée 1: "Évaluation de la formation « la Tournée » pour les organismes communautaires des régions du Québec : Synthèse de la recherche", Yves Chochard. CIRDEF/UQÀM. Automne 2016

Cette collaboration s'inscrivait dans le cadre d'un partenariat avec le *Service aux collectivités de l'UQAM*. L'équipe du CFP a pris le temps de tirer des enseignements du travail de recherche de M Chochard afin de se préparer à la suite du projet.

## PERSPECTIVES

L'Équipe du CFP est maintenant en mesure de démarrer le projet de Tournée 2 : il s'agira de soutenir concrètement les organismes de 4 à 6 régions du Québec dans l'implantation de leur processus d'évaluation par le développement de mesures de soutien adaptées à leurs réalités.

Fort de la première expérience d'évaluation de la Tournée 1 avec le *Service aux collectivités de l'UQAM* et le professeur Yves Chochard, le CFP espère poursuivre un travail de collaboration qui lui permettra de maintenir un œil ouvert et critique sur son travail.



## **DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES**

### **PROJET PARC-EXTENSION**

#### **Démarche d'identification des besoins des organismes communautaires de Parc-Extension en vue d'agir pour et avec la population.**

Le CFP a été mandaté en 2016 par *Centraide du Grand Montréal* et *Avenir d'enfants* pour accompagner treize (13) groupes communautaires volontaires dans une démarche d'identification des besoins et des pistes de solutions concrètes pour renforcer la capacité d'agir du milieu communautaire dans Parc-Extension. Au cours de l'année 2015-2016, un questionnaire en ligne a été distribué auprès des équipes et membres des CA respectifs afin de définir un portrait des forces et faiblesses de chaque organisation. Sept (7) organismes ont participé au diagnostic. Pour chaque organisme, les deux instances ont ensuite été rencontrées par le CFP afin de leur présenter le diagnostic. Suite à cet échange, une version finale du diagnostic a été envoyée à chacun d'entre eux. Ce travail a été réalisé entre février et juin 2016.

Ce travail auprès des groupes a donné lieu, en septembre 2016, à une rencontre des organismes participant à la démarche qui avait pour objectif de mettre en commun des constats. De cette rencontre est ressorti le besoin de pousser davantage la réflexion sur des pistes de travail collectif et de l'élargir aux autres membres du quartier. Le mandat suit donc son cours et les résultats du diagnostic seront présentés lors d'une journée de réflexion collective qui aura lieu au mois d'avril 2017 dans le but d'identifier et de prioriser des moyens concrets à mettre en œuvre pour renforcer les capacités organisationnelles des organismes de Parc-Extension.

#### **ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS ET SOUTIEN-CONSEIL EN PLANIFICATION ET ÉVALUATION**

Le CFP a accompagné onze (11) organismes dans différentes démarches de planification stratégique et/ou dans l'évaluation des résultats de leurs actions. Ce qui fait la force du CFP, sa valeur ajoutée lorsqu'il accepte un mandat, c'est son approche très spécifique qui propose toujours aux groupes d'intégrer l'évaluation des actions dès le début de leur processus de planification stratégique. En animant les réflexions autour de la construction du modèle logique de leurs actions et de la détermination des indicateurs de résultats, le CFP favorise l'intégration et la pérennisation de l'évaluation dans la planification et la gestion.

## Accompagnements hors ÉvalPop/Centraide

TRAJET	8 jours	1 organisme	Comité 5 personnes
APHRSO	12 jours	1 organisme	Comité 5 personnes
Projet Constellation	15 jours	1 organisme	Comité 5 personnes
Appui Montréal	8 jours	1 organisme	Comité 5 personnes
Parc Extension	11 jours	19 organismes	67 personnes
Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent	1 jour	1 organisme	Comité 7 personnes
Concertation Ville-Émard/Côte St-Paul	2 jours	14 organismes	40 personnes
Mon Resto Saint-Michel	1 jour	1 organisme	Comité 10 personnes
Rencontre d'informations ÉvalPOP Œuvre Léger	0,5 jour	14 organismes	15 personnes
Accompagnement ÉvalPOP Œuvre Léger	10 jours	4 organismes	16 personnes
<b>Total</b>	<b>68,5</b>	<b>57 organismes</b>	<b>175 personnes</b>

# Soutien au mouvement communautaire

## DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES ET DES COMPÉTENCES

### VOLET FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

#### FORMATIONS EN DEMANDE DE GROUPES

Les demandes de formation vont grandissantes avec une forte concentration pour celles portant sur le rôle du conseil d'administration et des instances. Par ailleurs, les formations offertes dans le cadre des jeudis de la formation prennent un léger envol. Plusieurs de ces formations se sont transformées en demande de groupe, les organismes préférant se réunir afin de diminuer les coûts.

#### **Le rôle du conseil d'administration et des instances**

Cette année encore, la formation portant sur le rôle du conseil d'administration (C.A.) et des instances d'un organisme communautaire a été grandement appréciée : **27 formations données pour 93 organismes et 370 personnes.**

Les besoins sont toujours aussi présents, compte tenu du roulement persistant des administrateurs dans les C.A. Cette formation est principalement offerte en soirée et les samedis. Les personnes âgées de 18 à 25 ans sont de plus en plus nombreuses au sein des membres des conseils d'administration. En effet **25 %** des répondants se situaient dans ce groupe d'âge. Cette tendance va dans le sens des derniers chiffres parus dans l'enquête du CSMO-ESAC : Les repères en économie sociale et en action communautaire, 2015, qui chiffrait ce nombre à 32 %.

**Un nouveau contenu a été développé sur la question de la Gestion Participative,** pour répondre à des demandes provenant d'organismes privilégiant ce mode de gestion et souhaitant s'y engager plus avant. Cette formation support/conseil aborde les thèmes suivants : présentation et discussion et questionnements sur le concept de gestion participative; processus de consultation et participation des membres en gestion participative; rôle du conseil d'administration, processus de consultation de l'équipe de travail, questions délicates, etc.

Par ailleurs des demandes particulières mèneront à une reformulation de l'atelier qui porte sur les situations problématiques.

### **Formation sur l'évaluation**

Les journées de sensibilisation sur l'évaluation par et pour les groupes communautaires permet au CFP de rejoindre de nouveaux organismes qui amorcent une réflexion sur l'évaluation, en complément au projet ÉvalPop.

Cette année, cinq (5) activités ont été réalisées auprès des organismes non financés par Centraide du Grand-Montréal : initiation à l'évaluation 1 fois, implantation d'une culture d'évaluation 2 fois, évaluation des effets dans son organisme 1 fois.

**44 organismes, 64 personnes**



### **Formation sur l'histoire du mouvement communautaire**

**Quatre** (4) formations ont été offertes cette année et ont rejoint 44 personnes provenant de 21 organismes. Plus de 40 % des personnes ayant assisté à cette formation avaient moins de 35 ans.

### **Formation sur les habiletés de négociation**

**Trois** (3) formations ont été offertes cette année et ont rejoint 28 personnes provenant de 3 organismes

## Nouveau contenu de formation

### Mobilisation citoyenne

Dans la foulée d'une activité organisée avec les organismes du grand plateau suite à une demande de Centraide du Grand-Montréal, qui s'est donnée en 2015, le CFP a conçu un nouveau contenu de formation qui permet aux organismes de jeter un regard sur la mobilisation des personnes visées par leurs activités et des moyens qui sont actuellement mis en place pour les rejoindre. Une mise en commun du travail réalisé permet aux organismes présents un partage des bons coups et des difficultés rencontrés dans la mobilisation des participantEs autour des activités et de la mission des organismes communautaires. Sont aussi proposés deux outils pouvant supporter la mobilisation citoyenne.

### 2 formations données pour 19 personnes et 4 organismes

#### Les formations suivantes ont été offertes une fois chacune

1. Procédures d'assemblée délibérantes, offert à un organisme, à 18 personnes
2. Atelier empowerment, offert à un organisme, à 14 personnes



### Animation / présidence d'assemblée

Le CFP a aussi été invité pour l'animation de différentes rencontres ou pour agir à titre de président lors d'assemblées générales

### 9 animations pour 70 organismes 168 personnes

## Formations en demande de groupe

Activités	Nombre	Nombre de groupes	Nombre de personnes
Rôle du conseil d'administration et des instances	26	91	360
Histoire du mouvement populaire communautaire	3	17	37
Formation sur les habiletés de négociation	3	3	28
Implantation d'une culture d'évaluation	2	29	46
Mobilisation citoyenne	1	1	12
Procédures d'assemblée délibérante	1	1	18
Atelier empowerment	1	6	14
Évaluation des effets dans son organisme	1	9	12
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>157</b>	<b>527</b>

## Les Jeudis de la formation

Activités	Nombre	Nombre de groupes	Nombre de personnes
Histoire du mouvement populaire communautaire	1	4	7
Rôle et responsabilité du CA et des instances	1	2	10
Mobilisation citoyenne	1	3	7
Initiation à l'évaluation	1	6	6
Planification stratégique	2	12	13
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>43</b>

# DÉVELOPPEMENT de la RÉFLEXION FACE aux ENJEUX DU MOUVEMENT COMMUNAUTAIRE et sur la SOCIÉTÉ

## ACTIVITÉS DE RÉFLEXIONS ET DE DÉBATS

Depuis un an le CFP travaille de concert avec EX AEQUO à l'organisation d'une journée de réflexion sur la mobilisation citoyenne. C'est à dire sur la mobilisation des membres autour des missions portées par les organismes communautaires. Réflexion pouvant aller jusqu'à la révision des modes d'intervention auprès des populations ciblées par les activités des organismes. Cette activité annoncée pour le printemps 2016 s'est finalement tenue au cours de l'automne 2016, en collaboration avec un nouveau partenaire : la TROVEP de Montréal.



Le 20 octobre dernier, 45 groupes ont « re-brassé » les idées et les pratiques à l'heure où certainEs parlent de « crise » et ou d'autres parlent de « renouvellement » de la mobilisation. À l'initiative d'Ex aequo, du CFP et de la TROVEP, la question de la mobilisation en large coalition, celle de la mobilisation comme citoyenNE, celle de caractère intergénérationnel de la mobilisation, celle de l'espace

démocratique et de la participation des membres ont été discutées avec animation et de manière intersectorielle.

Sans pour autant trouver les solutions miracles, l'évènement avait comme objectif de « se redonner de la motivation pour mobiliser même en temps difficile » ou encore, d'« échanger des pratiques porteuses en mobilisation » tout en rebrassant les liens des forces mobilisatrices.

L'évènement était aussi l'occasion de réfléchir en atelier sur la question de la mobilisation mais également d'entendre des panélistes parler de leurs expériences de mobilisation heureuses dans différents domaines et avec diverses approches.

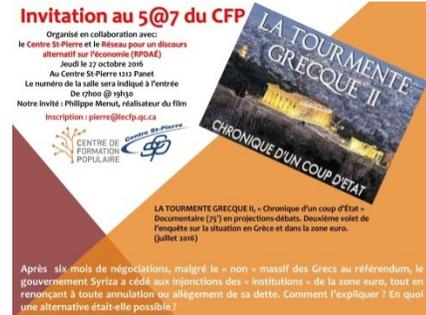
Un bilan de cette journée est disponible sur le site du CFP.



## Les 5@7 du CFP

Cette année deux (2) 5@7 ont été tenus et 25 personnes ont assisté.

Le premier offrait le visionnement d'une nouvelle version de la Tourmente Grecque, en compagnie du réalisateur Philippe Menut: **LA TOURMENTE GRECQUE II**, « **Chronique d'un coup d'Etat** », deuxième volet de l'enquête sur la situation en Grèce. Le documentaire présente un gros plan à la fois humain et économique sur les causes et les conséquences de la crise grecque et une analyse du coup d'Etat financier de juillet dernier. *Après six mois de négociations et le "non" massif des Grecs au référendum, - pourquoi le gouvernement Syriza a-t-il cédé aux injonctions des « institutions » de la zone euro ? - Pourquoi a-t-il renoncé à toute annulation ou allègement de sa dette ? - Une autre alternative était-elle possible ?*



Par une enquête précise et claire, le documentaire ouvre le débat sur les perspectives politiques et les alternatives démocratiques en Grèce et en Europe.

Le deuxième portait sur la parution du livre **Les passagers clandestins** de **Ianik Marcil**, économiste indépendant, écrivain et chroniqueur. Il s'intéresse aux transformations sociales, à la question du risque, à la culture, à l'innovation et au développement économique.

Il soutient que le discours économique et politique contemporain est truffé de métaphores et de trompe l'œil masquant la réalité et la complexité des phénomènes sociaux. Ces métaphores et trompe l'œil sont les passagers clandestins du discours économique : ils tirent profit d'une apparence de vérité sans payer leur dû de réflexion et d'explication de la réalité. Nous devons nous objecter à ces stratégies rhétoriques car elles laissent croire qu'un autre monde n'est pas possible.



## Le réseau pour un discours alternatif sur l'économie

Le CFP a fait partie du comité pour un discours alternatif sur l'économie

Cette année le travail du Réseau s'est organisé autour de la parution du livre **La face cachée de la dette**. Sous la direction de ATTAC Québec, 2 activités ont suivies le lancement



Le comité s'est réuni quatre (4) fois au cours de l'année 2016 – 2017

Les membres de ce comité sont : Attac-Québec, Centre de formation populaire, Centre justice et foi, Centre St-Pierre, Conseil central du Montréal

métropolitain de la CSN, Conseil régional FTQ Montréal métropolitain, Économie autrement, Les amis du monde diplomatique, Relais-femmes, Vie économique.

## Participation du CFP à titre de conférencier à des événements organisés par des organismes partenaires

Deux (2) autres conférences ont aussi été prononcées sur les thèmes suivants :

1. **Les conditions de travail dans le milieu communautaire québécois**, lors d'une rencontre nationale de l'AQRIPH
2. **L'évaluation Par et Pour les organismes communautaires**, lors d'une rencontre organisée par l' Œuvre Léger,

Deux (2) organismes 19 personnes

## Activités de réflexion

		Groupes	ParticipantEs
Colloque évaluation CIUSSS Centre de l'Île	1		310
Journée de réflexion sur la mobilisation avec Ex- Aequo et Trovep de Montréal	1	38	63
5@7 du CFP	2		25
Conférence conditions de travail	1	1	12
Conférence Œuvres Léger	1	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>40</b>	<b>417</b>

## **APPUI AU MOUVEMENT COMMUNAUTAIRE ET CONSOLIDATION DE L'EXPERTISE DU CFP**

### **Support-Conseil**

Un nombre important de demandes d'informations se font par téléphone ou par courrier électronique. Les réponses à ces demandes peuvent prendre de 10 minutes à quelques heures. Les principales demandes portent sur le fonctionnement du conseil d'administration, les règlements généraux en passant par des demandes de conseils sur la gouvernance.

Certaines demandes nécessitent parfois une référence vers un autre organisme, mais dans la très grande majorité des cas, l'organisme ou la personne qui fait la demande reçoit une réponse dans les minutes ou les heures qui suivent.

## Implication du CFP dans différentes instances du Milieu Communautaire

Depuis de nombreuses années, le CFP assume un certain nombre de représentations. Celles-ci lui permettent, d'une part, de jouer un rôle important de soutien d'un mouvement qui doit garder son sens dans tous les contextes socio-politiques et, d'autre part, de sensibiliser et d'informer les personnes rencontrées dans les différents lieux de représentation sur des questions incontournables, par exemple : la question de l'évaluation participative à un moment où les différents bailleurs de fonds demandent que des évaluations sur les effets des actions des organismes soient entreprises. Le mouvement communautaire autonome se doit d'être vigilant car la question de l'évaluation pourrait faire partie des nouveaux enjeux dans le prochain plan d'action du gouvernement québécois en matière d'action communautaire autonome

Par ses représentations, le CFP intervient aussi sur d'autres enjeux : la culture organisationnelle des organisations, son histoire, ses valeurs et la question des conditions de travail dans le milieu communautaire. Le CFP n'apporte pas seulement une expertise reconnue, mais il recueille également des informations de premières mains sur les différents enjeux auxquels sont confrontés les organismes communautaires.

Le CFP entretient des liens importants avec des regroupements nationaux et régionaux ainsi que des coalitions ou regroupements d'organismes ou d'individus qui tentent de faire réfléchir les gens sur les enjeux sociétaux actuels, qu'ils relèvent de l'économie, de l'intervention, de l'évaluation participative ou tout simplement du Bien Commun.

Parmi eux :

### La Coalition des organismes communautaires autonomes en formation (COCAF)

Le CFP est membre de la COCAF depuis sa fondation. Ce regroupement compte, parmi ses membres, quinze (15) organismes de formation à vocation nationale, suprarégionale ou régionale. Le regroupement, parle au nom des organismes lors des rencontres avec le *Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur* (MELS), le ministère bailleur de fonds, ainsi que lors des rencontres avec d'autres groupes, également financés par le MELS (Alphabétisation, décrochage scolaire, etc.).

Les rencontres du conseil d'administration (huit rencontres cette année) permettent de faire le point sur la question du financement, mais aussi sur celle de la reconnaissance du mouvement communautaire autonome. La COCAF ne comptant



aucune permanence, ce sont les organismes membres qui se partagent les mandats de représentations auprès des différentes instances (MELS, Comité des alliés, Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQACA)).

D'autre part la COCAF est aussi un lieu d'échange où les membres des équipes de travail des 15 organismes membres peuvent travailler sur des thèmes précis. Cette année le thème choisi était la formation à distance et l'ensemble des membres de l'équipe a participé à cette journée fort pertinente, puisque le développement de formations à distance est actuellement sur la table de travail du CFP

### **Une bonne nouvelle**

Après de nombreuses années sans rehaussement du financement provenant du ministère de l'éducation, une surprise attendait le CFP cette année avec une augmentation de 50 % du financement actuel (53 069\$) qui atteint donc le montant de 158 000\$. Ce rehaussement n'aurait sans doute pas été possible sans la participation active de nos délégués au comité mixte (instance de rencontre entre organismes financés dans le cadre du programme PACTE et le ministère). Le CFP travaille à ce rehaussement depuis de nombreuses années. Cela représente une victoire importante en regard de la reconnaissance et du financement qui s'y rattache. Le CFP attend une confirmation de la reconduction du montant supplémentaire pour les années avenir à la hauteur d'environ 47 000\$.

Le CFP poursuit son implication au sein du conseil d'administration et demeure l'organisme délégué par la COCAF pour les instances du RQACA (AGA, AGS, Congrès).

### **Le Réseau québécois de l'action communautaire autonome**

Le CFP est délégué par la COCAF pour participer aux AGA et AGS et siège sur un comité de travail, soit le Comité Cadre de référence. Le *Cadre de référence en matière d'action communautaire* a été adopté en 2004 par le Conseil des ministres du gouvernement québécois.

Ce *Cadre de référence* est un outil gouvernemental s'adressant aux responsables politiques et administratifs dans chacun des ministères et organismes gouvernementaux qui ont des liens avec les organismes d'action communautaire.

Bien qu'il ne soit pas prescriptif (obligatoire), il constitue un guide pour l'application de la *Politique en matière d'action*



*communautaire* et un instrument balisant les relations entre l'appareil gouvernemental et les organismes d'action communautaire. Il n'y a pas eu de rencontres du comité cette année.

### **La Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire de Mtl.**

Fondée en 1979, la TROVEP de Montréal est un regroupement d'organismes populaires et communautaires situés dans différents arrondissements de Montréal. La mission de ces organismes concerne différentes problématiques sociales. Ce sont des associations de locataires, des centres de femmes, des groupes de défense des droits des personnes handicapées, des sans emploi, des accidenté(e)s du travail, des itinérant(e)s, des consommateurs (trices), etc. Ces organismes se regroupent au sein de la TROVEP pour travailler ensemble à l'avancement des droits sociaux à Montréal, à l'amélioration des conditions de vie et de travail de la population montréalaise et, plus particulièrement, des personnes plus défavorisées.



Le CFP demeure membre de la TROVEP de Montréal, mais il n'a pas siégé au conseil d'administration au cours de l'année 2016-2017. Le CFP participe au comité de travail portant sur la journée conjoncture annuellement organisée par la TROVEP.

## **PERSPECTIVES**

### **Recommandations pour les représentations du CFP**

Maintenir sa présence au conseil d'administration de la COCAF

Maintenir, au nom de la COCAF, la participation du CFP au comité du RQACA portant sur l'élaboration d'un nouveau cadre de référence de l'action communautaire

Suite à l'invitation faite par le TROVEP de Montréal pour occuper un siège au conseil d'administration, accepter celle-ci.

# GESTION ET VIE INTERNE

## CONSOLIDATION

### Gestion financière

L'année 2016-2017 a rempli ses promesses. Grâce à l'ajout d'un financement substantiel à la mission de base du CFP du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MELS), le CFP est dans une bonne situation financière pour commencer l'année 2017-2018. En témoigne les états financiers vérifiés. Le CFP termine l'année 2017 avec un surplus de 88 519\$.

### Vie interne du CFP

Le conseil d'administration a adopté deux (2) importantes politiques pour mieux gérer la vie interne de l'organisme

Une politique pour contrer le harcèlement psychologique

Une politique d'évaluation du personnel

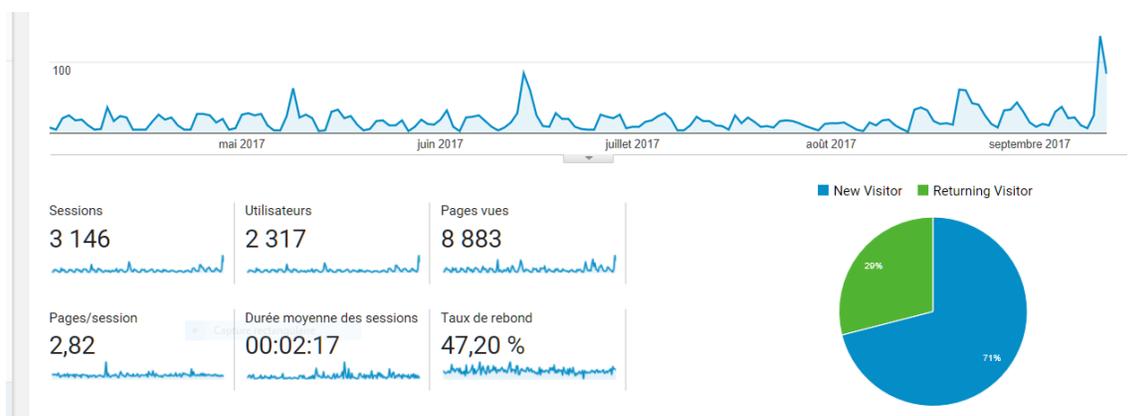
L'équipe de formatrice-conseillère s'est stabilisée. Il n'y a pas eu de départ.

Une réflexion sur les besoins en support clérical et informatique/bureautique, qui s'était amorcée en 2015-2016 dans un contexte de difficulté budgétaire, a conclu à la nécessité de revoir le poste d'adjointe à la direction dans un premier temps pour finalement l'abolir en décembre 2016.

## COMMUNICATIONS

### SITE INTERNET

Nous avons mis en ligne notre nouveau site internet, plus convivial et d'une facture plus actuelle.



#### Contenu du site

- Page
- Titre de page
- Site Search
- Terme de recherche
- Événements
- Catégorie d'événement

#### Page

Page	Pages vues	% Pages vues
1. /	2 393	26,94 %
2. /calendrier	1 236	13,91 %
3. /formations	1 118	12,59 %
4. /le-cfp	874	9,84 %
5. /coordonnees	404	4,55 %
6. /services	335	3,77 %
7. /publications	245	2,76 %
8. /approche	184	2,07 %
9. /evenement/seminaire-evalpop	134	1,51 %



CENTRE DE FORMATION POPULAIRE

BLOGUE ÉVALPOP DEVENIR MEMBRE NOUVELLES

LE CFP APPROCHE FORMATIONS SERVICES CALENDRIER PUBLICATIONS COORDONNÉES



## ÉVÉNEMENTS À VENIR

- Formation: Empowerment**  
21 SEPTEMBRE 2017 | 09:00 À 16:00  
CENTRE DE FORMATION POPULAIRE, 1855 RUE RACHEL EST, MONTRÉAL  
Réflexions sur la place et la forme de l'empowerment dans l'intervention en milieu communautaire
- Formation: Animation d'assemblée**  
28 SEPTEMBRE 2017 | 09:00 À 16:00  
CENTRE DE FORMATION POPULAIRE, 1855 RUE RACHEL EST, MONTRÉAL  
Formation pour le développement de vos compétences en animation
- Formation: Habiletés de négociation**  
5 OCTOBRE 2017 | 09:00 À 16:00  
CENTRE DE FORMATION POPULAIRE, 1855 RUE RACHEL EST, MONTRÉAL  
Formation sur la négociation pour les organismes communautaires

## DERNIÈRES NOUVELLES

-  **Assemblée générale du CFP Jeudi le 14 septembre à compter de 17h00 au 1855 Rachel est**  
VIE ASSOCIATIVE • 22 AOÛT 2017  
Le Centre de formation populaire vous invite à sa 45e assemblée générale annuelle. Jeudi le 14 septembre 2017 au 1855 Rachel est deuxième étage de 17h00 à 21h00. Si la formation, l'évaluation participative, l'histoire du mouvement communautaire, la négociation et le fonctionnement démocratique de nos organisations font l'objet de vos réflexions. Pourquoi ne pas devenir membre [...]
-  **Séminaire ÉvalPOP 2017: un franc succès**  
ÉVALUATION • 26 JUIN 2017  
Le 16 mai 2017, près de soixante-dix personnes ont assisté au Séminaire ÉvalPOP se tenant à la Maison du développement durable.

De plus notre page FB compte plus de

Organisme communautaire à Montréal

5,0 ★★★★★

 1 780 mentions J'aime + 4 cette semaine

 1 757 abonnés





## Nos principaux partenaires financiers :



*Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales*



Centre de formation populaire  
1855 rue Rachel Est bureau 100  
Montréal, Québec, H2H 1P5  
Téléphone : 514 842-2548

Site internet : [www.lecfp.qc.ca](http://www.lecfp.qc.ca)

Courriel : [info@lecfp.qc.ca](mailto:info@lecfp.qc.ca)